

フレッツ光宅内機器への雷防護アダプタ設置のお知らせ

平素より、NTT東日本のフレッツ光をご利用頂き、誠にありがとうございます。

現在、NTT東日本では雷によるフレッツ光宅内機器の故障が増加していることから、故障の未然防止を目的として、「フレッツ光(戸建向け)」をご利用で且つ「ひかり電話」をご契約頂いているお客様を対象とし「雷防護アダプタ(弊社製品名:サンダーカットA-2)」の設置を行っております。

「雷防護アダプタ」の設置に当たりましては、弊社グループ会社社員、またはNTT東日本認定の通信建設会社の社員がお客様のお宅を訪問させていただき、機器の取り付け作業を実施させていただきます。

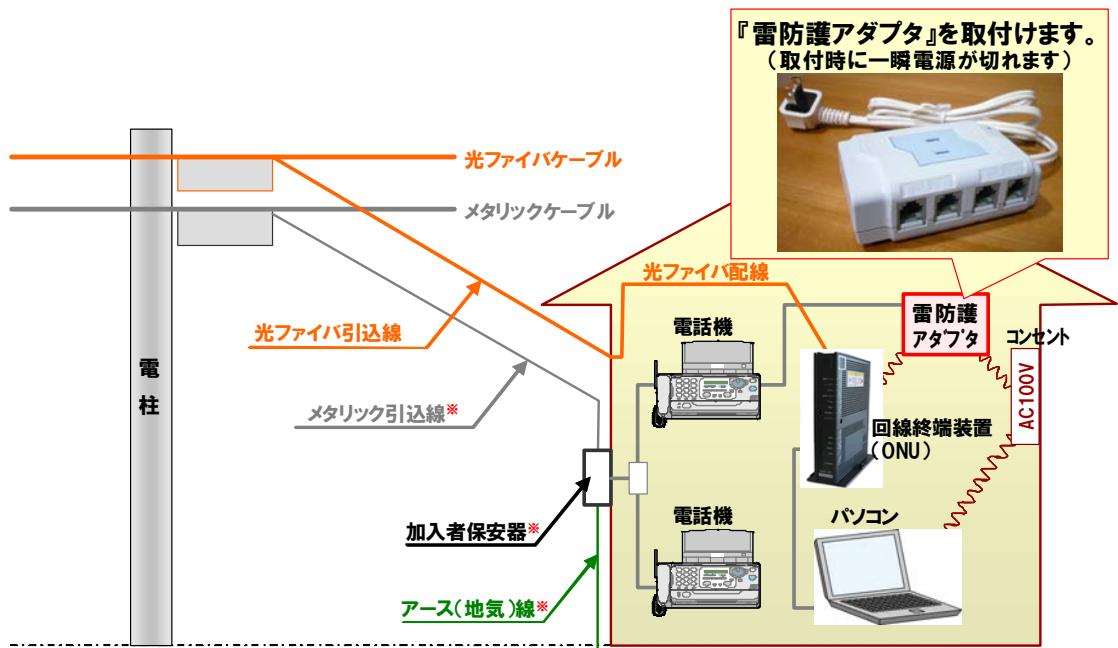
なお、取り付けに際しての費用は一切発生いたしません。

設置時間は約10分程度となりますので、是非ともこの機会にお申込くださいますようお願いいたします。

※ お客様のご自宅設備を確認させていただいた際、必要に応じて以前使用していた電話線(アナログ)の取外し工事を同時に実施させていただく必要がある場合がございます。

工事にお伺いした際に、作業者が設備状況を確認した結果、電話線の取り外しが必要と判断した際は、お客様へ改めてご説明させていただきます。

《 工事内容イメージ 》



※設備点検の結果、メタル引込線・メタル保安器・アース(地気)線の撤去を御願ひさせて頂く場合がございます。

- 雷防護アダプタの設置対象となるフレッツ光回線は、以下の回線となります。

フレッツ 光ライト ファミリータイプ	／ フレッツ 光ライト マンションタイプ(光配線方式)
フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式)	／ フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(光配線方式)
フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ	／ フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ
Bフレッツ ハイパーファミリータイプ	／ Bフレッツ マンションタイプ(光配線方式)
- 工事予定エリア、及びお客様宅へご訪問させて頂く工事会社について

弊社グループ会社、またはNTT東日本認定の通信建設会社の社員が工事に伺います。

 - ・古川エリア 色麻町、加美町……株式会社NTT東日本一宮城、または株式会社TTK
 - ・仙南エリア 丸森町、蔵王町、川崎町…株式会社NTT東日本一宮城、または株式会社協和エクシオ

なお、作業にあたっては社員証・名刺等を提示の上実施させて頂きます。不審な作業者と思われた場合は、下記までご一報下さい。

TEL:0800-8000797 受付時間:平日9:00~17:00 (NTT東日本-宮城 設備部 サービスマネジメント担当)
- 設置に関する費用について

雷防護アダプタの設置工事は、全て無償で実施させて頂いております。

ただし、雷防護アダプタの取付以外の工事等を依頼される場合は、有償となる場合または、別工事にて対応させて頂く場合がございます。

〔注意事項〕

- ・雷防護アダプタはお客様宅内に設置している、フレッツ光宅内機器の雷が要因となる故障を抑制するものであり、全ての故障を保障するものではありません。
- ・雷防護アダプタを設置していても、雷サージの侵入経路・電圧/電流強度等により、故障に至る場合がございます。