

お知らせ
(第2報)

※下線部が第1報からの変更箇所です。

2026年9月29日
NTT 東日本株式会社 神奈川事業部

令和8年台風25号の影響による故障修理の対応状況について
(第2報：9月29日午後6時00分時点)

令和8年9月台風25号の影響により、神奈川県内において、ご自宅やオフィス等でご利用中の通信サービスにおける設備の被害等が多数発生しており、通常よりも多くの故障修理のお申し出をいただいております。

当社では体制を強化し、早期対応に努めてまいりますが、神奈川県一部のエリアではお客さまからお申し出をいただいてから修理担当者の派遣までに通常よりお時間をいただいております。当該エリアの故障修理のお申し出から修理までの概ねの見込み期間については、別紙のマップをご参照ください。※1

※1 天候状況、道路復旧状況等により、上記期間での故障修理とならない可能性がございます。

お客さまには多大なるご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

なお、災害の影響に伴い、電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせ集中により電話がつながりにくい状況となる場合がございます。Webでのお問い合わせも受け付けておりますので、ご利用ください。

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■ 電話でのお問い合わせ

＜電話サービスの故障＞

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

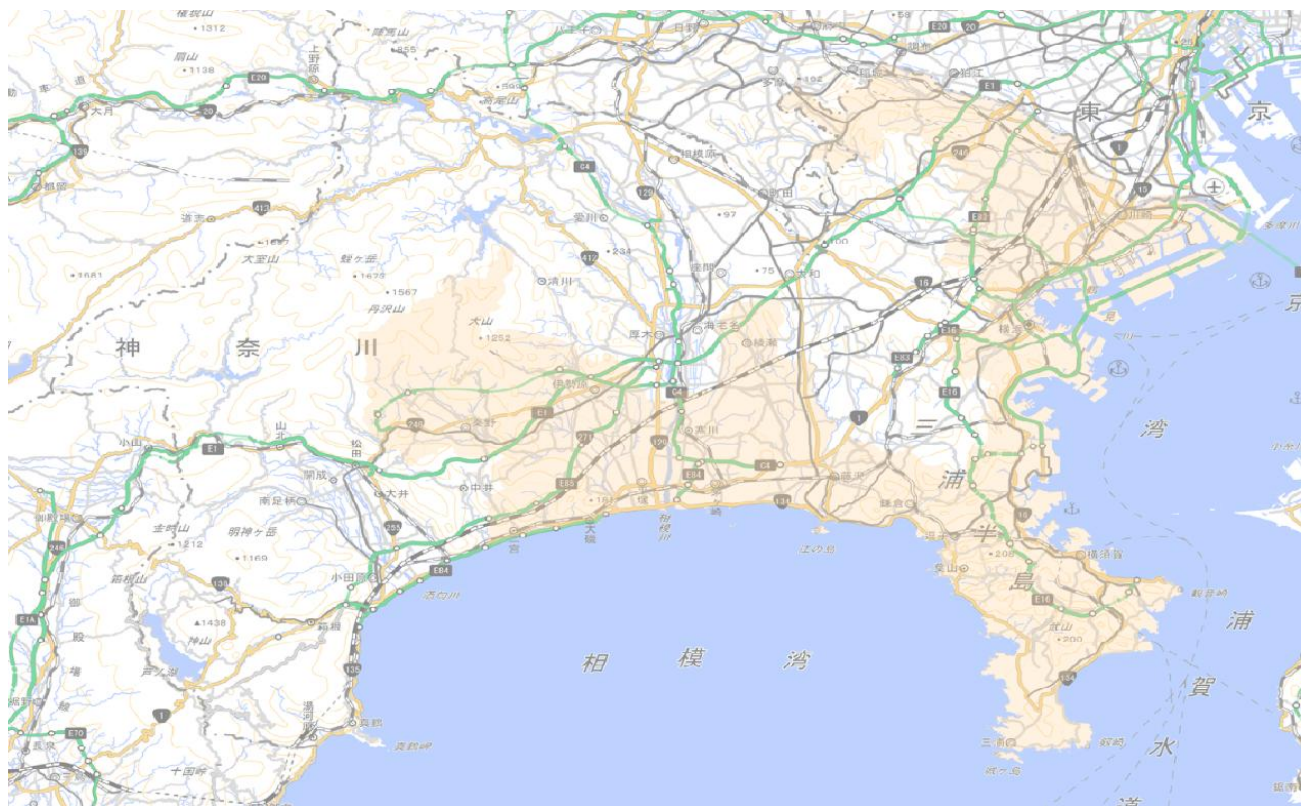
受付時間：平日・祝日の午前9時00分～午後5時00分

＜インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障＞

0120-000-113

受付時間：平日・祝日の午前9時00分～午後5時00分

(別紙)



故障の申告から修理までの見込みが概ね『10日間』