

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ

News Release

2025年7月25日

NTT 東日本株式会社 神奈川事業部

みなとみらいスマートフェスティバル 2025 における「混雑」対策の検証をデジタル支援

～ 来場者マナーを守って、気持ちよく・楽しんで観覧！ 持続可能なフェスティバル開催をめざして ～

NTT 東日本株式会社 神奈川事業部（執行役員 神奈川事業部長 相原 朋子、以下「NTT 東日本 神奈川事業部」）は、2018 年より開催されている約 20,000 発の花火の打ち上げを含むさまざまなイベントである「みなとみらいスマートフェスティバル 2025」に協賛して持続可能なフェスティバル開催とそのイベント運営を支えるとともに、NTT 東日本グループの技術力を活用して、みなとみらいスマートフェスティバル実行委員会が近隣エリアの混雑対策を講じた結果を把握するため、人流分析データを活用して検証の支援を行います。

持続的に、横浜の魅力を活かして企業と地域が協働し、街の活性化につなげるイベントを創り上げていくことに伴走していきます。

1. 人流分析データを活用した検証の概要

近隣エリアの混雑状況を「時間帯別」、「詳細エリア別」、「道路別」等の観点から、推計値を用いた人流データツール＜*1＞を用いて、NTT 東日本グループ社員による分析作業を通じて、来場者誘導の効果を定量的に検証するためのデータ提供支援を行います。

さらに、SNS 投稿状況からイベントに対する反応・評価を可視化して、次回開催に向けた混雑対策等へのヒントを探る支援も行います。

＜*1＞クロスロケーションズ株式会社による人流分析プラットフォーム LAP を利用

<https://www.x-locations.com/service/lap/>



各種モバイルアプリ(100種類)
を通じて得たビッグデータを活用



属性情報のほかに、調査対象スポットについて、どのエリアから多く来ているのか、どのスポットへ立ち寄った方が多くいるのかを把握することが可能

2. 「みなとみらいスマートフェスティバル 2025」<*2>開催の概要 <*2><https://www.mmsf.yokohama>

- (1) 日時：2025年8月4日(月) 17:30～20:00(開場 16:00) ※花火打ち上げは19:30～19:55
- (2) 会場：みなとみらい21地区臨港パーク・耐震バース・横浜ハンマーヘッド9号岸壁・横浜ハンマーヘッドパーク・カップヌードルミュージアムパーク(耐震バース・横浜ハンマーヘッド9号岸壁・横浜ハンマーヘッドパーク・カップヌードルミュージアムパークは花火鑑賞のみです)
臨港パーク、耐震バース、横浜ハンマーヘッド9号岸壁、横浜ハンマーヘッドパーク及びカップヌードルミュージアムパークは全エリア有料協賛会場です。 ※入場券のない方は入れません。
- (3) 主催：みなとみらいスマートフェスティバル実行委員会
- (4) イベント内容：
 - ・17:30～ 神奈川大学吹奏楽部による演奏
 - ・18:30～ ルイス・バジェ&アフロキューバミーゴスによるジャズショー
 - ・19:00～ DJ 帝による音楽ステージ
 - ・19:30～19:55 音と花火で夜を彩る「スカイシンフォニーin ヨコハマ presented by コロナウイド」※天候状況により、一部内容の変更又は中止等の可能性があります。

(5) 来場者への注意事項：

毎年たくさんの方にご来場いただいております。しかしながら一部の方がマナーを守られず問題化しています。当催事を継続的に実施するため、事故防止などの観点から、以下の禁止事項や注意事項を一読の上、マナーを守って気持ちよくお楽しみください。

- 臨港パーク、耐震バース、カップヌードルミュージアムパーク、横浜ハンマーヘッド9号岸壁、横浜ハンマーヘッドパークは有料協賛会場です。チケットをお持ちでない方は入場できません。
- 当日の会場周辺は大変混雑することが見込まれ、会場へ到着するのが通常の倍以上に時間がかかることもあります。ご注意ください。
- 持ち込みシート、イスの利用は禁止です。大きなスペースを取られている方はスタッフより適宜お声がけさせていただきます。会場内を整理し全員が快適に過ごせるようご配慮くださいますようお願いいたします。
- 海上、周辺施設の立入禁止区域及び危険区域へは絶対に入らないでください。
- 道路や歩道での立ち止まっただけの観覧は禁止です。国際通りにおける中央分離帯に立ち止まっただけの観覧も禁止です。また、防護柵へ登ったり、防護柵の中に入る行為も危険です。おやめください。
- 車両において、道路に止めての観覧も禁止です。
- ゴミは必ずお持ち帰りください。道路や公衆トイレ、商業施設などにゴミを放置することは絶対にしないでください。
- 公園や公共の場所において、ガムテープ類やチョーク・スプレーなどによるマーキングは禁止です。
- 事前の場所とりも禁止しています。発見した場合は全て撤去いたします。
- 他人のマンションや敷地内に無断で立ち入ったり、植物を傷つけることは犯罪です。絶対に行わないでください。
- ドローンを飛行させるには申請が必要です。無許可での飛行(撮影)は禁止されています。
- 大黒ふ頭は、一部を除き港湾関係者以外立入禁止場所となっていますので、立ち入らないで下さい。
- 当日は大変混雑します。事故防止の観点から係員や警備員、警察官の指示に従ってください。
- 催事終了後は非常に混雑します。帰宅時間をずらすなど時差帰宅をお願いします。
- 当日は猛暑も予想されます。熱中症には十分ご注意ください。熱中症は気温や湿度などの環境条件だけでなく、個人の体調や暑さに対する条件も影響して起こります。当日の天候に応じた服装や水分補給、適切な休息をとるなど、充分お気を付けてください。

横浜駅帰路ルートのご案内

- みなとみらい方面へは戻れません
- 終了後は動かずにお待ちください
- 退場時はブロック退場となります
- 絶対に押したり走ったりしないでください
- 場内は全て「立見」となっており、着席禁止です

詳細はWEBで!



みなとみらいスマートフェスティバル実行委員会・神奈川県警察

【報道関係者からのお問い合わせ先】

N T T東日本 神奈川事業部 企画総務部 企画部門 広報担当

TEL: 045-226-6123 Email: kanagawa-kouhou-ml@east.ntt.co.jp