

東日本電信電話株式会社 神奈川事業部

【年頭所感 2025】地域と共に社会実装で未来を拓く

東日本電信電話株式会社 執行役員 神奈川事業部長 相原 朋子から 2025 年の年頭所感をお伝えします。

■2024 年を振り返って

東日本電信電話株式会社(以下、「NTT 東日本」)は、地域の多様な課題を解決し新たな価値創造を支える「ソーシャルイノベーション企業」をめざしており、私もその歩みを神奈川から進めたいとの思いを持ち、着任から1年6ヶ月の月日が経ちました。

昨年を振り返ると、労働力不足といった社会課題がより顕著になる中、多くの自治体や企業・団体と手を携え、課題解決に向け知見を生かしたデジタル技術の社会実装により近づけた一年でした。



執行役員 神奈川事業部長 相原 朋子

自治体と連携した取り組みが良い一例で、神奈川県には県庁業務のDX(デジタルトランスフォーメーション)に向け、弊社社員を「ダブルワーク」という新たな研修制度で送り出したり<*1>、AI(人工知能)を活用してクリハラリス(タイワンリス)の獣害被害抑止に向けた鳴き声解析による調査も担っています<*2>。

横浜市とは通信設備保守業務のノウハウを活用してAIでマンホールの劣化度を判定する取り組みをスタートさせました<*3>。また、NTT横浜ビル建て替えによる教育センター誘致や地域連携協定を契機に、ビッグデータ・メタバース(インターネット上の仮想空間)などの教育現場への活用も検討しています。



(NTT 東日本による電柱等線路設備の画像診断利用時)

映像配信・編集など運営面でも協力した川崎市制100周年事業イベントでは、子育て世帯の働き方をテーマとしたトークセッションにも登壇し<*4>、NTTグループ内で多様な働き方が浸透していること、多様な働き方を地域の企業・社員に浸透させる大切さも再認識しました。

そして、藤沢市や厚木市とは地域連携協定を結び、DXで仕事や街をどう変えていくかという挑戦にも乗り出しています

<*5><*6>。

<*1>https://www.ntt-east.co.jp/kanagawa/information/pdf/20240712_01.pdf

<*2>https://www.ntt-east.co.jp/kanagawa/information/pdf/20240502_01.pdf

<*3>https://www.ntt-east.co.jp/kanagawa/information/pdf/20240327_02.pdf

<*4>https://www.ntt-east.co.jp/kanagawa/information/pdf/20241018_01.pdf

<*5>https://www.ntt-east.co.jp/kanagawa/information/pdf/20240116_02.pdf

<*6>https://www.ntt-east.co.jp/kanagawa/information/pdf/20240704_01.pdf

■2025 年に向けて

社会課題が山積する今、2025 年は、地域のお客さまと解決モデルを共創し、デジタル技術をより社会実装につなげていく年にし、日本が抱える課題の縮図とも言える神奈川で、課題解決や価値創造の最前線に立ち、これらの課題を解決するだけにとどまらず持続可能な価値を創造するソーシャルイノベーション型の取り組みをすべてのステークホルダーの方々の共感を得ながら推進していきます。

具体的には、自治体庁内基盤や教育環境整備事業、マンション市場等の通信サービスを拡大させながら、イベントの人流分析を集客での活用から混雑回避に応用するといった技術進化や自治体・企業との共創、AIなどの最新技術によるDXの実装をさらに強化していきます。

昨年は能登半島をはじめ災害が相次ぎました。一日も早い復興を願うとともに、県内の通信インフラを担う企業として弊社が掲げる「つなぐ使命」を果たせるよう、今後も有事への備えを万全にし、高品質で安定した通信インフラをお客様第一・安全第一で提供し続けていきます。

そして、すべての事業活動を通じ、社会の持続的な発展に貢献していくことを経営の基本姿勢として、社員一人ひとりが事業活動を通じてCSR活動に取り組んでおり、ICT(情報通信技術)を活用した付加価値の高いサービスをさまざまな分野に提供することで、「持続可能な開発目標(SDGs)」の達成に向けて取り組んでまいります。地域とともに歩む「ソーシャルイノベーション企業」として、地域の皆様に頼りにしたいいただける会社であり続けられるよう、本年も邁進してまいります。

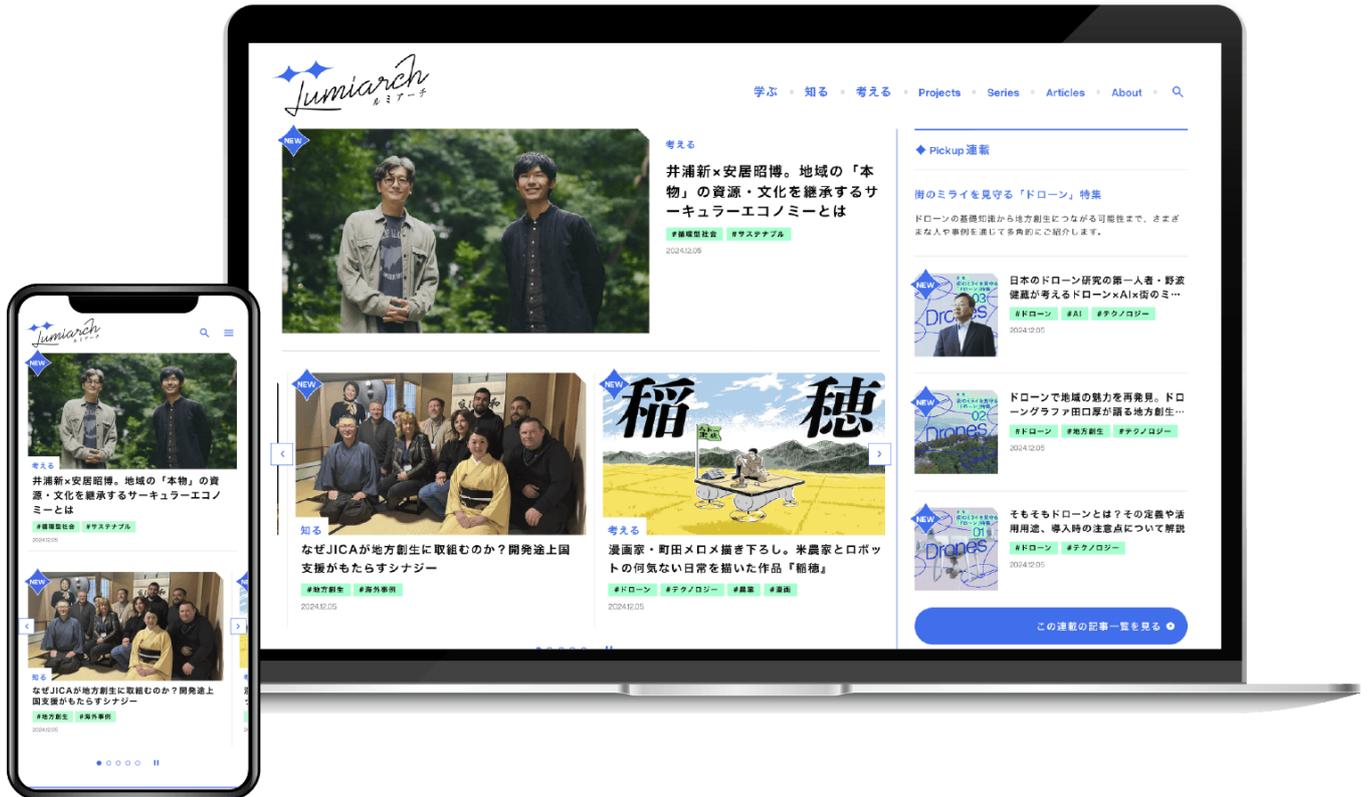


<参考>地域共創 Web メディア「Lumiarch」を創刊

NTT 東日本は、さまざまな地域の魅力や地域に根差した取り組み、地域をより良くしたいと奮闘する人、地域課題を解決させるテクノロジーなど、地域活性化に関連する情報を幅広く発信する、地域共創 Web メディア「Lumiarch (読み: ルミアーチ)」を2024年12月19日に創刊しました。

よりよいミライをみなさまとともに作りあげていく「地域共創 Web メディア」として、さまざまな地域課題に向き合う方々を応援してまいります。

<https://lumiarch.ntt-east.co.jp/>



本件に関する問い合わせ先

NTT東日本 神奈川事業部 企画総務部 企画部門 広報担当

TEL:045-226-6123 E-mail:kanagawa-kouhou-ml@east.ntt.co.jp