

【復旧】神奈川県横浜市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について

(復旧報：9月20日午後8時時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、神奈川県横浜市の一部エリアにおいて、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2024年9月19日（木）午後4時30分頃から2024年9月20日（金）午後7時30分

2. 影響エリア

神奈川県横浜市西区の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・固定電話サービス：50回線
(加入電話/INSネット)

上記のサービスがお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※固定電話やフレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

4. 復旧日時

2024年9月20日（金）午後7時30分に復旧しました。

5. 原因

通信回線を収容する通信設備（クロージャバンド）の破損

6. お客さまへのご案内

- ・通信設備の対処・措置は完了しておりますので、ご利用しづらい場合は、電話機等の端末の再起動または電源オン/オフをお試しください。

7. お問い合わせ

■Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■電話でのお問い合わせ

<電話サービスの故障>

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

<インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障>

0120-000-113

受付時間：24時間

故障修理等の対応時間：9時～17時