

News Release

【お知らせ】

平成22年8月11日

NTT東日本神奈川支店

第3報（18時45分現在）

※下線部分が第3報での新しい情報です

神奈川県エリアの一部で回線が利用できない状況について

平成22年8月11日（水）12時56分頃より、NTT東日本神奈川支店管内の一部のエリアにおいて「一般加入電話」、「フレッツアクセスサービス」、「ひかり電話」等のご利用ができない状態となっておりますが、電源装置の故障回復に伴い、一部を除き、概ねサービスが回復しております。

お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時：平成22年8月11日（水）12時56分頃
2. 対象サービスおよび影響規模（ ）内は回復回線数
 - ・加入電話 約53,000回線（全回線回復）
 - ・フレッツアクセスサービス 約21,120回線（うち約21,090回線回復）
（内訳）フレッツ 光：約17,000回線※（うち約16,990回線回復）
フレッツADSL：約4,000回線（全回線回復）
フレッツISDN：約120回線（うち約100回線回復）
 - ・専用回線 約480回線（うち約100回線回復）
 - ・ひかり電話 約9,000回線※（うち約8,990回線回復）
※当初フレッツ光およびひかり電話の影響数はそれぞれ約24,000回線、約13,000回線でしたが、フレッツ 光ネクスト約7,000回線およびフレッツ 光ネクスト利用のひかり電話約4,000回線には影響がなかったことが判明したため、それぞれ約17,000回線、約9,000回線に修正し、併せてフレッツアクセスサービスの影響数を約21,120回線に修正しています。
3. 影響エリア：横浜市港北区の一部、神奈川区の一部
4. 原因：NTT東日本 綱島ビルにおける弊社電源設備故障
詳細については、調査中です。
5. 措置状況：・当該ビルの非常用発電設備、および移動電源車駆け付けによる通信設備への給電
・特設公衆電話設置（合計9台、17時より順次開設）
 - ①港北区役所（4台）〒222-0032 横浜市港北区大豆戸町26-1
 - ②NTT綱島ビル（4台）〒222-0001 横浜市港北区樽町2-1-25
 - ③NTT松見ビル（1台）〒222-0005 横浜市神奈川区松見町3-521
6. お客様からの申告：875件（18時00分現在）
7. その他：引き続き、未回復の回線について回復に努めてまいります。