

## 報道発表資料

(第 16 報 午前 9 時 30 分現在)

※下線が第 16 報での更新事項です。

2025 年 3 月 24 日

東日本電信電話株式会社 岩手支店

### 【復旧】大船渡市赤崎町林野火災発生の影響による岩手県の一部エリアで通信サービスが ご利用できない状況について (第 16 報 : 3 月 24 日午前 9 時 30 分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、大船渡市赤崎町林野火災発生の影響により、岩手県の一部エリアにおいて、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

#### 1. 発生日時

2025年2月26日(水)午後1時50分頃から2025年3月22日(土)午後2時30分

#### 2. 影響エリア

大船渡市赤崎町及び三陸町綾里の一部エリア

#### 3. 対象サービスと影響

・光アクセスサービス：約250回線 → 0回線(全て復旧済み)

(フレッツ 光ネクスト/光ライト/光ライトプラス)

・固定電話サービス：約240回線 → 0回線(全て復旧済み)

(加入電話/INSネット)

上記のサービスがお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※固定電話やフレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※光コラボレーション事業者\*が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

\*NTT東日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

#### 4. 復旧日時

2025年3月22日(土)午後2時30分に復旧いたしました。

通信ビルからお客さま宅の間を結ぶ、ケーブル敷設復旧作業が完了したため、すべてのお客さまがサービスをご利用いただける状況となっております。

なお、ご利用いただけなかったお客さまにて、現在でも通信サービスがご利用しづらい事象がある場合は、故障修理受付(8. お問い合わせ先)へご連絡いただきますようお願いいたします。

#### 5. 原因

## 火災の影響による通信ケーブル設備等の被災（故障）

### 6. 各種支援措置

※避難所の閉鎖に合わせて、該当の避難場所では実施している支援措置も合わせて終了させていただきます。

#### (1) 無料Wi-Fiの設置

下記の2避難所でNTT東日本の無料Wi-Fiをご利用いただけます。

##### 【開設場所】

設置場所	住所	開設日	終了日
大船渡市民文化会館 リアスホール	大船渡市盛町字下館下18-1	2025年2月28日	2025年3月13日
岩手県立福祉の里センター	大船渡市立根町字田ノ上30-20	2025年2月28日	
大船渡市立第一中学校 (屋内体育館)	大船渡市立根町字宮田86番地	2025年2月28日	2025年3月11日
大船渡市立越喜来小学校 (屋内体育館)	大船渡市三陸町越喜来字小出24-4	2025年2月28日	2025年3月11日
三陸公民館	大船渡市三陸町越喜来字前田36-1	2025年2月28日	2025年3月12日
大船渡市立猪川小学校	大船渡市猪川町轆轤石23	2025年3月1日	2025年3月9日
大船渡市立大船渡中学校	大船渡市大船渡町永沢94-1	2025年3月1日	2025年3月9日
旧大船渡市立吉浜中学校	大船渡市盛町字宇津野沢15	2025年3月3日	2025年3月12日
大船渡市三陸B&G海洋センター	大船渡市三陸町綾里字黒土田56	2025年3月11日	2025年3月15日
大船渡市綾里地区コミュニティ 施設・綾姫ホール	大船渡市三陸町綾里字平館75-2	2025年3月15日	

#### (2) 無料公衆電話の設置

下記の2避難所でNTT東日本の特設公衆電話または臨時公衆電話を無料をご利用いただけます。

##### 【開設場所】

設置場所	住所	開設日	終了日
岩手県立福祉の里センター	大船渡市立根町字田ノ上30-20	2025年3月3日	
三陸公民館	大船渡市三陸町越喜来字前田36-1	2025年3月3日	2025年3月12日
大船渡市立猪川小学校	大船渡市猪川町轆轤石23	2025年3月3日	2025年3月9日
旧大船渡市立吉浜中学校	大船渡市盛町字宇津野沢15	2025年3月3日	2025年3月12日
大船渡市民文化会館 リアスホール	大船渡市盛町字下館下18-1	2025年3月4日	2025年3月13日
大船渡市立越喜来小学校	大船渡市三陸町越喜来字小出24-4	2025年3月4日	2025年3月11日
大船渡市立大船渡中学校	大船渡市大船渡町永沢94-1	2025年3月4日	2025年3月9日
大船渡市立第一中学校	大船渡市立根町字宮田86番地	2025年3月5日	2025年3月11日
大船渡市三陸B&G海洋センター	大船渡市三陸町綾里字黒土田56	2025年3月11日	2025年3月15日

大船渡市綾里地区コミュニティ施設・綾姫ホール	大船渡市三陸町綾里字平館75-2	2025年3月15日	
------------------------	------------------	------------	--

(3) 弊社通信サービスに関する臨時窓口「お困りごと受付窓口」の開設

※3月19日（水）をもって終了しております。

【開設場所】

設置場所	住所	受付日	受付時間
大船渡市三陸B&G海洋センター	大船渡市三陸町綾里字黒土田56	2025年3月13日	午後2時から午後4時
		2025年3月14日	午前10時から午後12時 午後2時から午後4時
大船渡市綾里地区コミュニティ施設・綾姫ホール	大船渡市三陸町綾里字平館75-2	2025年3月15日	午後2時から午後4時
		2025年3月16日 ～ 2025年3月19日	午前10時から午後12時 午後2時から午後4時

## 7. その他

■大船渡市ライブカメラ映像の視聴環境を設置

※2025年3月12日までに、全ての視聴環境の提供を終了しております。

【開設場所】

設置場所	住所	開設日	終了日
大船渡市民文化会館 リアスホール	大船渡市盛町字下館下18-1	2025年3月6日	2025年3月12日
岩手県立福祉の里センター	大船渡市立根町字田ノ上30-20	2025年3月6日	2025年3月12日
大船渡市立第一中学校	大船渡市立根町字宮田86番地	2025年3月6日	2025年3月11日
大船渡市立越喜来小学校	大船渡市三陸町越喜来字小出24-4	2025年3月6日	2025年3月11日
三陸公民館	大船渡市三陸町越喜来字前田36-1	2025年3月6日	2025年3月12日

## 8. お問い合わせ

■Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■電話でのお問い合わせ

<電話サービスの故障>

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながりません

<インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障>

0120-000-113

受付時間：午前9時00分～午後5時00分

故障修理等の対応時間：午前9時00分～午後5時00分