

## 報道発表資料

(第 12 報 午後 5 時 30 分現在)

※下線が第 12 報での更新事項です。

2025 年 3 月 13 日

東日本電信電話株式会社 岩手支店

### 【災害影響】大船渡市赤崎町林野火災発生の影響による岩手県の一部エリアで通信サービスが ご利用できない状況について (第 12 報 : 3 月 13 日午後 5 時 30 分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、大船渡市赤崎町林野火災発生の影響により、岩手県の一部エリアにおいて、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

#### 1. 発生日時

2025年 2月26日（水） 午後1時50分頃から継続中

#### 2. 影響エリア

大船渡市赤崎町及び三陸町綾里の一部エリア

#### 3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス：約250回線  
(フレッツ 光ネクスト/光ライト/光ライトプラス)
- ・固定電話サービス：約240回線  
(加入電話/INSネット)

上記のサービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※固定電話やフレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※光コラボレーション事業者\*が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

\* NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

#### 4. 復旧見通し

影響エリアにおけるケーブル損傷個所の調査が終了し、復旧作業を開始しました。

復旧見通しについては、判明次第、お知らせいたします。

#### 5. 原因

火災の影響による通信ケーブル設備等の被災（故障）

#### 6. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの通話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。  
公衆電話設置場所検索（東日本エリア）：<https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/>

- ・インターネットは、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

## 7. 各種支援措置

※避難所の閉鎖等に伴い、該当の避難場所では実施している支援措置も合わせて終了させていただきます。

### (1) 無料Wi-Fiの設置

下記の2避難所でNTT東日本の無料Wi-Fiをご利用いただけます。

#### 【開設場所】

設置場所	住所	開設日	終了日
大船渡市民文化会館 リアスホール	大船渡市盛町字下館下18-1	2025年2月28日	<u>2025年3月13日</u>
岩手県立福祉の里センター	大船渡市立根町字田ノ上30-20	2025年2月28日	
大船渡市三陸B&G海洋センター	大船渡市三陸町綾里字黒土田56	2025年3月11日	

### (2) 無料公衆電話の設置

下記の2避難所でNTT東日本の特設公衆電話または臨時公衆電話を無料でご利用いただけます。

#### 【開設場所】

設置場所	住所	開設日	終了日
岩手県立福祉の里センター	大船渡市立根町字田ノ上30-20	2025年3月3日	
大船渡市民文化会館 リアスホール	大船渡市盛町字下館下18-1	2025年3月4日	<u>2025年3月13日</u>
大船渡市三陸B&G海洋センター	大船渡市三陸町綾里字黒土田56	2025年3月11日	

### (3) 弊社通信サービスに関する臨時窓口「お困りごと受付窓口」の開設

以下の施設へ社員を派遣し、通信サービスに関するお困りごと等について受付を実施いたします。

【開設日時】 2025年3月13日（木）

【開設場所】 大船渡市三陸B&G海洋センター（住所：大船渡市三陸町綾里字黒土田56）

【受付時間】 午前10時から午前12時、午後2時から午後4時

※2025年3月13日（木）は午後2時から午後4時までの受付となります。

※土日祝日も受付を行っております。

※受付状況によって前後することがございます。

## 8. お問い合わせ

### ■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

### ■ 電話でのお問い合わせ

#### <電話サービスの故障>

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

#### <インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障>

0120-000-113

受付時間：午前9時00分～午後5時00分

故障修理等の対応時間：午前9時00分～午後5時00分