

2024年10月2日

(公財)日本電信電話ユーザ協会岩手支部
東日本電信電話(株) 岩手支店

「2024年度 電話応対コンクール岩手県大会」を開催

(公財)日本電信電話ユーザ協会岩手支部(支部長 谷村 邦久)では、2024年10月9日(水)に「2024年度 電話応対コンクール岩手県大会」を開催します。

この大会は、各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として開催しています。

出場者はコンクール問題に基づき、模擬応対者と電話の応対をしながら、応対スキル、コミュニケーションスキル及び顧客満足等について競い合います。

また、本大会での優勝者(1名)は、2024年11月15日(金)に高知市で開催される「第63回 電話応対コンクール全国大会」に岩手県代表として出場します。

大会の開催内容については、次のとおりです。

1. 大会名称 2024年度 電話応対コンクール岩手県大会
2. 主 催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 岩手支部 (支部長 谷村 邦久)
3. 後 援 東日本電信電話株式会社 岩手支店 (支店長 後藤 高宏)
4. 開催日時 2024年10月9日(水) 10:00~17:00
5. 開催場所 アートホテル盛岡 (盛岡市大通3丁目3-18)
6. 出場人数 23名
7. 競技内容 ・模擬の電話セットを使用して実際の通話と同じ状況を設定し、コンクール問題に基づき、競技時間内(3分以内)に模擬応対者と応対。その良否を審査します。
・審査方法は、審査委員4名が「最初の印象」「基本応対スキル」「コミュニケーションスキル」「情報・サービスの提供」「最後の印象」「顧客満足」について審査し、審査委員1名につき100点満点で採点を行い、順位を決定します。
8. スケジュール 10:00 開会式
10:30 競技開始
15:40 競技終了
16:40 表彰式
17:00 閉会
* 競技の進行状況によっては、多少前後する場合があります。

9. 今後の予定 第63回 電話対応コンクール全国大会

日時：2024年11月15日(金)

場所：高知県立県民文化ホール（高知市本町4丁目3-30）

10. その他 (1) 今年の大会は、昨年に引き続き一般傍聴も可能とします。

(2) 入退室のタイミングについては、当日お近くの事務局スタッフにご確認ください。
ご理解とご協力をお願いいたします。

---参考---

「(公財)日本電信電話ユーザ協会」とは、

情報通信技術・サービスを利用したコミュニケーション文化の振興を図るとともに、情報通信技術・サービスの利用者の利便増進に寄与し、地域社会の発展に貢献することを目的とした公益法人です。

具体的な活動として「お客様対応研修(電話対応研修を含む)」「電話対応コンクール」「電話対応技能検定」のほか、ICTに関わるセミナー、講演会等の事業を行っております。

岩手支部は、盛岡地区はじめ11地区協会で構成されています。