

(報道発表資料)

2020年12月19日
東日本電信電話株式会社
岩手支店

最終報(8時00分現在)

※下線部が最終報での新しい情報です。

岩手県内の一部地域で通信サービスが利用できない状況について(最終報/回復)

2020年12月18日(金)14時23分頃より、八幡平市の一部エリアにおいて、通信サービス等のご利用ができない状況となっておりましたが、以下のとおり全回線のサービスが復旧しましたので、お知らせいたします。

お客様には、大変ご迷惑・ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生日時

2020年12月18日(金)14時23分頃

2. 影響エリア

八幡平市 寺田地区

3. 影響サービス

光アクセスサービス※: 353回線

※ コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます。

4. 発生原因

伐採作業におけるケーブル損傷(第三者による伐採作業)

5. 復旧日時

2020年12月18日(金)20時41分に全回線のサービスが復旧いたしました。

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>

NTT 東日本 岩手支店 総務担当 矢野・大澤

連絡先: 019-625-4443