

(報道発表資料)

2020年12月18日
東日本電信電話株式会社
岩手支店

第1報 (18時00分現在)

岩手県内の一部地域で通信サービスが利用できない状況について(第1報)

2020年12月18日(金)14時23分頃より、八幡平市の一部エリアにおいて、通信サービス等のご利用ができない状況となっております。

お客様には、大変ご迷惑・ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生日時

2020年12月18日(金)14時23分頃

2. 影響エリア

八幡平市 寺田地区

3. 影響サービス

光アクセスサービス※：約350回線

※ コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます。

4. 発生原因

伐採作業におけるケーブル損傷(第三者による伐採作業)

5. 回復見込

現在復旧に全力をあげておりますが、現時点での復旧の見込みは未定です。

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>

NTT 東日本 岩手支店 総務担当 矢野・大澤

連絡先：019-625-4443