

(お知らせ)

2020年3月30日

東日本電信電話株式会社 宮城事業部

## 新型コロナウイルス発生に伴う「東北 ICT なんでも相談ダイヤル」の開設について

東日本電信電話株式会社 宮城事業部(事業部長:中村 浩、以下、「NTT東日本」)は、新型コロナウイルスの影響により生じる企業様や自治体様等における業務上のお困りごとの相談先として、「東北 ICTなんでも相談ダイヤル」を設置します。

今後、新型コロナウイルスの拡大により、「オフィスビルの一時閉鎖などで在宅勤務等のリモートワークを実施しなければならない可能性」や、「業務上、人に会うことが必要にもかかわらずそれができない」等の事態が想定されます。これらの備えを進めるにあたり、皆様のお困りごとに対してICTを活用するための情報提供元として「東北ICTなんでも相談ダイヤル」を、ご利用頂ければと思います。

NTT東日本では今後とも、お客さまにご満足いただける高品質なサービスを「安心・安全」に提供できるよう努めてまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

### 「東北ICTなんでも相談ダイヤル」概要

#### 1. 開設時期

2020年3月30日(月)

#### 2. 専用ダイヤル

0800-800-3752

(受付時間 9時～17時 土曜日・日曜日・祝祭日、及び年末年始を除く)

#### 3. 業務内容

新型コロナウイルス等の影響により生じる様々なお困りごとについて、東北エリアの企業様、自治体様からの相談を承ります。また、お困りごとの解決に向けたICTの利用例を幅広くご紹介いたします。

#### 【本件の問い合わせ先】

NTT東日本 宮城事業部 ビジネスイノベーション部 マーケティンググループ  
矢形、武田、佐藤

Tel:022-269-2185(平日 9時～17時)

# 東北ICTなんでも相談ダイヤル

新型コロナウイルスの影響で事業継続にお悩みを抱えている東北エリアの企業、自治体のお客様に対して、ICTを使った新型コロナウイルス対策に関する相談窓口を開設しました。お困りごとがございましたらお気軽にお電話ください。

## こんなお悩みありませんか？

- お客様のところに行かずに商談ってできる？
- 住民の方にどのように情報を発信しようか？
- 対策に使える補助金はあるのかしら？
- 集合せずに打合せや会議をする方法はない？
- 臨時で事務所を開くために必要なものは何？

- 外出先でもオフィスの電話を受けようになりたい
- 業務の案内などの電話ガイダンスを流したい
- リモートワークのセキュリティに不安がある
- 遠隔で仕事をしている人たちと共同作業をしたい

詳しくは弊社相談窓口までご相談ください。

NTT東日本 宮城事業部 東北ICTなんでも相談ダイヤル

電話番号：0800-800-3752

(受付時間 9時～17時 土曜日・日曜日・祝祭日、及び年末年始を除く)