

宮古商工会議所

東日本電信電話株式会社 岩手支店

## 宮古商工会議所における RPA 実証実験への協力について

東日本電信電話株式会社 岩手支店(支店長：星 伸寿、以下「NTT東日本」)は、宮古商工会議所(会頭：花坂 康太郎)における業務において、RPA※を活用し、業務における適合及び業務効率化への有効性を分析・検証する実証実験を宮古商工会議所と開始しました。

※ RPA=Robotic Process Automation の頭文字。ソフトウェアロボットが業務プロセスを自動で処理する。

### 記

#### 1. 背景・目的

宮古商工会議所では、宮古市における人口減少・少子高齢化を背景とした市場縮小への対応、新規創業者及び事業継承者の育成、働き方・価値観の多様化等の各種課題に対応すべく、ICTの活用を重要テーマとして継続的な検討を行っています。

このような中、地域の小規模事業所等へのICT利活用支援を視野に入れた、より実践的な検討を行うため、自治体・各種団体からの受託業務のうち定型的で繰り返し行われる事務作業に関して、RPAを用いた自動化の効果検証を実施することといたしました。

NTT東日本は、RPA技術と社内の業務効率化を通じて蓄積したノウハウを組み合わせることで「一般・OA事務の効率化」という、どの公共団体・企業等にも存在する経営課題の解決に貢献できると考えています。

特に宮古商工会議所においては、短期間に類似の帳票処理を人力でスケジュール管理しながら並行して行っている業務が複数あり、より効果的な結果を期待できるとし、本実証実験への協力にいたしました。

NTT東日本は、今後もデジタル技術を活用し公共団体・企業等の定型的な事務処理業務等の効率化を支援してまいります。

#### 2. 実証実験概要

##### (1) 期間(予定)

###### ① RPA利用期間

2020年2月25日(火)～2020年3月24日(火)

###### ② 効果検証・コンサルティング実施期間

2020年3月16日(月)～2020年3月31日(火)

##### (2) 場所

宮古商工会議所内(岩手県宮古市保久田7-25)

(3) 内容

RPA を活用した商工会議所職員の定型的業務の自動化

(対象となる定型的業務)

- ① 各種検定関連事務
- ② Web システムへの登録・変更入力事務

3. 役割

<宮古商工会議所>

実証実験を実施する業務および実施場所の選定、RPA ツールのインストール端末の準備、RPA の運用、実証実験結果の提供等

<NTT東日本 岩手支店>

RPA の導入支援(業務の絞り込みからシナリオ作成までの支援)、実証実験結果の取りまとめ等

4. その他

RPA による業務自動化イメージは下図のとおり

以上

■ RPA による業務自動化イメージ

