

(お知らせ)

2016年10月7日
NTT 東日本 岩手支店

当社の電話・通信サービスに関する「臨時相談窓口」の閉設について

NTT東日本岩手支店では、台風10号及びその後の大雨などにより、当社の電話・通信サービスがご利用出来なかった地域の市役所・町村役場等において「臨時相談窓口」を開設し、電話等の故障やご利用出来なかった期間の料金に関するお問い合わせ、電話・インターネットのお申し込みなどに関する様々なご相談・ご注文をお受けいたしておりましたが、10月7日(金)ですべての「臨時相談窓口」を閉設いたします。

なお、電話・インターネットに関する「ご相談・お申し込み」、「故障」につきましては、下記にて受付いたしますので、お問い合わせください。

【ご相談・お申し込みに関するお問い合わせ先】

局番なしの「116」(午前9時～午後5時まで / 土日・祝日も営業(年末年始を除きます))

※ 携帯電話、PHS、弊社以外の固定電話から「0120-116-000」

※ インターネット(フレッツ)に関するご相談・お申し込みは「0120-116-116」

【故障に関するお問い合わせ先】

局番なしの「113」(24時間受付)

※ 携帯電話、PHS、弊社以外の固定電話から「0120-444-113」

※ インターネット(フレッツ)に関する故障は「0120-000-113」

※ 午後5時～翌日午前9時ならびに土日・祝日・年末年始の終日は、録音にて受付しており順次対応いたします。

※ 故障修理などの対応時間は午前9時～午後5時とさせていただきます。