

(お知らせ)

※下線部が新しい情報です。

2016年9月21日
NTT東日本 岩手支店

当社の電話・通信サービスに関する「臨時相談窓口」の開設について

NTT東日本岩手支店では、台風10号及びその後の大雨などにより、当社の電話・通信サービスがご利用出来なかった地域の市役所・町村役場等において「臨時相談窓口」を開設し、電話等の故障やご利用出来なかった期間の料金に関するお問い合わせ、電話・インターネットのお申し込みなどに関する様々なご相談・ご注文をお受けいたしております。

臨時相談窓口の開設場所・開設時間は、下表のとおりです。

なお、今後の開設予定については、NTT東日本岩手支店のホームページをご確認ください。

◆臨時相談窓口【電話等に関する各種ご相談】

・開設日 … 平日(土・日・祝日を除く)

開設場所		住所	開設時間
久慈市	久慈市役所	久慈市川崎町1番1号	9月13日(火)～ 11時00分～16時00分
田野畑村	田野畑村役場	田野畑村田野畑143番地1	9月13日(火)～ 10時00分～15時00分
	アズビィホール	田野畑村和野278番地3	9月13日(火)～ 16時00分～20時00分
岩泉町	龍泉洞温泉ホテル	岩泉町岩泉府金48番地	9月14日(水)～ 11時00分～16時00分
	岩泉町民会館	岩泉町岩泉字松橋21番地1	9月14日(水)～ 11時00分～16時00分
	岩泉町役場 小本支所	岩泉町小本字南中野239番地1	9月20日(火)～ 11時00分～16時00分
宮古市	宮古市役所	宮古市新川町2番地1	9月20日(火)～ 11時00分～16時00分

※ 野田村役場の臨時相談窓口は、9月21日で閉設しました。

【故障に関するお問い合わせ先】

局番なしの「113(24時間受付)」

※ 携帯電話、PHS、弊社以外の固定電話から「0120-444-113」

※ インターネット(フレッツ)に関する故障は「0120-000-113」

※ 午後5時～翌日午前9時ならびに土日祝日、年末年始の終日は録音による受付となりますので、順次対応します。