

(お知らせ)

2016年9月1日
NTT 東日本 岩手支店

「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」 の利用について

台風10号により被災された皆さま、そのご家族の方々に心よりお見舞い申し上げます。

NTT 東日本、NTT 西日本(以下、NTT 東西)は、2016年8月30日(火)から「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(web171)」を提供しております。

台風10号で被災された皆さま、そのご家族の方々におかれましては、安否情報の連絡・確認手段として、ぜひご活用いただければと思います。

1. 利用期間

2016年8月30日(火) 9時 ~※1

※1 終了は9月5日(月)の17時を予定しておりますが、復旧状況等に鑑み延期する場合がありますのでその際は別途周知いたします。

* 利用料金は次頁を参照願います。

<参考>

「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(web171)」の詳細は、以下のホームページで紹介しております。

NTT 東日本 URL <http://www.ntt-east.co.jp/saigai/>

NTT 西日本 URL <http://www.ntt-west.co.jp/corporate/disa.html>

2. ご利用料金

(1)「災害用伝言ダイヤル(171)」

NTT 東西の提供する加入電話、ISDN、公衆電話、ひかり電話から伝言を録音・再生する場合の通話料は無料です。その他の事業者の電話、携帯電話やPHSから発信する場合の通話料の有無等については各事業者にお問い合わせください。

(2)「災害用伝言板(web171)」

安否情報の登録、閲覧等に伴うサービス利用料は無料です。インターネット接続費用やプロバイダー利用料および、ダイヤルアップ接続の場合は通信料等が別途必要となります。メールや電話(音声)による伝言登録内容の通知機能をご利用頂く場合、通知先のお客様のご利用条件^{※2}によっては通知先のお客様に通話料・通信料が発生します。

※2 メール通知をご利用の場合、パケット通信料がかかります。また、電話(音声)通知を転送電話サービスや海外での国際電話ローミングサービスにてご利用される場合は通話料がかかります。

《別紙1》「災害用伝言ダイヤル(171)」のご利用条件、操作方法等について

《別紙1-2》災害用伝言ダイヤル操作方法

《別紙2》「災害用伝言板(web171)」のご利用条件、操作方法等について

《別紙1》

「災害用伝言ダイヤル(171)(電話サービス)」の ご利用条件、操作方法等について

1. 概要、提供状況等

「災害用伝言ダイヤル(171)」は、災害発生により被災地等への安否確認の電話が急激に増加して電話がかかりにくい状態になった時に、被災地の自宅電話番号等をキーにして安否等の伝言をお預かりし、被災地内外の家族や親戚、知人等との安否連絡を可能にする声の伝言板です。

1995年に発生した阪神・淡路大震災での教訓を踏まえ災害発生時の緊急連絡手段として開発されたもので、1998年3月から提供してまいりました。2011年3月の東日本大震災では約347万件^{※1}のご利用をいただいております、これまでご利用頂いた方々の声をもとに、2016年3月18日より、災害用伝言板(web171)との連携等の機能を追加しそれぞれ登録された伝言内容を相互に確認が可能となりました。

なお、昨年の「防災週間」(2015年8月30日～9月5日)における体験利用の利用件数は、全国で約28万1千件^{※1}でした。

※1 録音と再生の延べ件数です。

2. 運用時におけるご利用条件

	体験利用の場合	実際の災害発生時
1.伝言の録音・再生の際にキーと登録できる電話番号	固定電話、IP電話(050含む) 携帯電話、PHS	被災地およびその周辺(都道府県単位)の市外局番から始まる固定電話番号、IP電話(050含む)、携帯電話、PHS
2.伝言蓄積数	電話番号あたり20件 ^{※2}	※3
3.伝言保存期間	体験利用期間終了まで	
4.伝言録音時間	30秒	同左
5.利用が可能な電話・端末	加入電話、ISDN ^{※4} 、公衆電話 ^{※5} 、ひかり電話および光コラボレーション事業者様が提供するひかり電話サービス ^{※4} 携帯電話、PHS、他通信事業者の電話については、ご契約の通信事業者にご確認をお願いします。	加入電話、ISDN ^{※4} 、公衆電話 ^{※5} 、ひかり電話および光コラボレーション事業者様が提供するひかり電話サービス ^{※4} 携帯電話、PHS、他通信事業者の電話については、ご契約の通信事業者にご確認をお願いします。

※2 伝言登録可能件数を超えて伝言を登録する場合は、古い登録から上書きとなります。

※3 伝言蓄積数、伝言保存期間は、災害の状況により異なります。最新の情報はNTT東日本、NTT西日本公式ホームページ等でご確認ください。

・NTT東日本 <http://www.ntt-east.co.jp/saigai/news/index.html>

・NTT西日本 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/news/>

※4 ISDN及びひかり電話で、ダイヤル式電話をお使いの場合には、ご利用になれません。

※5 以下のホームページで、公衆電話設置場所をご確認いただけます。

- ・NTT 東日本 <http://service.geospace.jp/ptd-ntteast/PublicTelSite/TopPage/>
- ・NTT 西日本 <https://www.ntt-west.co.jp/ptd/map/index.html>

3. ご利用にあたっての留意点

- ・家族や親戚、知人等との間で、録音・再生の際の「キーとする電話番号」を予め決めておいてください。
- ・限られた録音時間内での確に情報を録音できるようお話しください。
- ・伝言を再生する場合は、「キーとする電話番号」を指定することでご利用できます。

【災害用伝言ダイヤル（171）の基本的操作方法】

「171」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って伝言の録音、再生を行って下さい。

操作手順		伝言の録音		伝言の再生			
①	171をダイヤル	1 7 1					
②	録音または再生を選ぶ。	[ガイダンス] こちらは災害用伝言ダイヤルセンターです。録音される方は1、再生される方は2、暗証番号を利用する録音は3、暗証番号を利用する再生は4をダイヤルして下さい。					
		(暗証番号なし)		(暗証番号あり)			
		1	3	2	4		
		[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。 XXXX		[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。 XXXX			
③	被災地の方の電話番号を入力する。	[ガイダンス] 被災地の方のご自宅の電話番号を、または、連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルして下さい 0 XXX XXX XXXX					
伝言ダイヤルセンターに接続します。							
④	メッセージの録音 メッセージの再生	[ガイダンス] 電話番号0XXXXXXXX (暗証番号XXXX) の伝言を録音します。プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の「1」 A3 して下さい。ダイヤル式の方はそのままお待ち下さい。なお、電話番号が誤りの場合、もう一度おかけ直してください。		[ガイダンス] 電話番号0XXXXXXXXの伝言をお伝えします。プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の「1」 A4 して下さい。ダイヤル式の方はそのままお待ち下さい。なお、電話番号が誤りの場合、もう一度おかけ直してください。			
		ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合	ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合		
		(ガイダンスが流れるまでお待ちください)		1	(ガイダンスが流れるまでお待ちください)		
		[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピッという音のあとに30秒以内でお話下さい。お話が終わりましたら電話をお切り下さい。		[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピッという音のあとに30秒以内でお話下さい。お話が終わりましたら数字の9を押して下さい。		[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。	
		[ガイダンス] 伝言をお預かりしました。		伝言の録音		伝言の再生	
		(ガイダンスが流れるまでお待ちください)		録音終了後 9 [ガイダンス] 伝言を繰返します。訂正されるときは数字の8を押して下さい。再生が不要な方は9を押して下さい。 録音した伝言内容を確認する。		[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。電話をお切り下さい。	
				[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。伝言を追加し録音されるときは数字の3を押して下さい。 (ガイダンスが流れるまでお待ちください)			
⑤	終了	自動で終話します。					

覚えてください、災害時の声の伝言板 災害用伝言ダイヤル(171)

《別紙2》

「災害用伝言板(web171)」の
ご利用条件、操作方法等について

1. 概要、提供状況等

「災害用伝言板(web171)」は、大規模災害等発生時にインターネットを利用した被災地の
方々の安否情報を確認する手段として、2005年8月より「災害用ブロードバンド伝言板
(web171)」を提供してまいりました。これまでご利用頂いた方々の声をもとに、スマートフォンへの
対応や伝言登録の通知機能など、新たな機能を追加し、2012年8月30日から「災害用伝言板
(web171)」として提供しております。

2011年3月の東日本大震災では約33万件^{※1}のご利用をいただいております、これまでご利用頂い
た方々の声をもとに、2016年3月18日より、災害用伝言ダイヤル(171)との連携等の機能を追加
しそれぞれ登録された伝言内容を相互に確認が可能となりました。

なお、昨年の「防災週間」(2015年8月30日～9月5日)における体験利用の利用件数は、全
国で約5万件^{※1}でした。

※1 登録と閲覧の延べ件数です。

2. 運用時におけるご利用条件

項目		体験利用の場合	実際の災害発生時
安否情報の新規登録および追加登録	ご利用できる端末等	インターネットに接続ができるパソコン、 携帯電話及びスマートフォン等 ^{※2}	同左
	登録可能電話番号 (被災地電話番号)	全国の加入電話 ^{※3} 、ISDN、ひかり電話 および光コラボレーション事業者様が提 供するひかり電話サービス、IP電話(05 0の電話番号から始まるIP電話も含 む)、携帯電話、PHS	被災地内等の全ての加入電話 ^{※3} 、ISD N、ひかり電話および光コラボレーショ ン事業者様が提供するひかり電話サービ ス、IP電話(050の電話番号から始まる IP電話も含む)、携帯電話・PHS
	伝言入力方法	テキスト入力 (1伝言あたり100文字以下)	同左
	登録可能件数	20件 ^{※4}	同左 ^{※4,5}
	保存期間	体験利用期間	最大6ヶ月 ^{※5}
	多言語対応 ^{※6}	日本語、英語、中国語、韓国語	同左
	携帯事業者間との安否情 報の相互検索	株式会社 NTT ドコモ KDDI株式会社 沖縄セルラー電話株式会社 ソフトバンク株式会社	同左
	事前登録された連絡先へ の安否情報の連絡	メール: 10件 電話: 1件	同左
安否情報の 閲覧	ご利用できる端末等	インターネットに接続ができるパソコン、 携帯電話及びスマートフォン等 ^{※2}	同左

※2 機種によってはご利用いただけない場合があります。

※3 被災地の番号エリア設定は市外局番を単位とします。

※4 20件をこえる場合は、古い伝言から削除され、新しい伝言が保存されます。

※5 伝言の登録可能件数、保存期間は、災害の状況により異なります。最新の情報はNTT東日本、NTT西日本公式ホームページ等でご確認ください。

・NTT東日本 <http://www.ntt-east.co.jp/saigai/news/index.html>

・NTT西日本 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/news/>

※6 音声通知については、日本語のみとなります。

携帯専用 Web サイトについては、日本語と英語のみとなります。

【ご利用方法】

以下のホームページでご確認をお願い致します。

ONTT 東日本 <http://www.ntt-east.co.jp/saigai/web171/>

ONTT 西日本 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/>

【ご利用にあたっての留意点】

- ・家族や親戚、知人等との間で、登録の際の「キーとする電話番号」を予め決めておいてください。
- ・伝言の入力文字数に制限がありますので、ご注意ください。
- ・伝言を閲覧する場合は、登録の際の「キーとする電話番号」を指定することでご利用できます。
- ・メールや電話(音声)による伝言登録内容の通知機能をご利用頂く場合、通知先のお客様のご利用条件^{※7}によっては通知先のお客様に通話料・通信料が発生します。

※7 メール通知をご利用の場合、パケット通信料がかかります。また、電話(音声)通知を転送電話サービスや海外での国際電話ローミングサービスにてご利用される場合は通話料がかかります。