

2016年2月25日  
岩手支店

## 2016年版「電話お願い手帳」の発行について

～耳や言葉の不自由な方が、外出先で電話連絡等を行う際に使用するコミュニケーションツール～

NTT東日本岩手支店(支店長 佐藤 善通)は、社会貢献活動の一環として、2016年版「電話お願い手帳」等を岩手県内各市町村及び福祉団体等へ順次配布いたします。

### 1. 発行の目的

この「電話お願い手帳」は、耳や言葉の不自由な方が、外出先で電話連絡等を行う際に、用件や連絡先等を書いて近くの方に協力をお願いするコミュニケーションツールとしてご利用いただくものです。1983年に千葉県の流山電報電話局(当時)に寄せられたお客様のご要望をヒントに発行して以来、毎年内容を充実させながら継続して発行し、今年で34年目となります。

本手帳には、耳や言葉の不自由な方がより便利に電話をご利用いただけるよう、電話に関するお問い合わせ、ご注文をファクスで承る「NTTふれあいファクス」の案内や、災害・緊急時に役立つ「災害用伝言ダイヤル(171)」「災害用伝言板(web171)」の情報等も掲載しています。

### 2. 配布方法等について

(1) 県内各市町村、福祉団体等へ順次配布いたします。

なお、贈呈式は下記のとおり行います。

- ・開催日時 2016年3月3日(木) 午後2時00分～
- ・贈呈場所 盛岡市総合福祉センター 3階 講習室(盛岡市若園町2-2)
- ・贈呈先 盛岡市身体障害者協議会様

※ 盛岡市以外の市町村、福祉団体等へは、郵送で順次配布します。

(2) 本手帳は、県内各市町村や福祉団体等を通じて配布するほか、イオングループ様等にご協力いただき、各店舗にて配布します。

また、より多くの方々に本手帳についてお知らせするため、リーフレットやポスターも作成します。

特にリーフレットには、耳や言葉の不自由な方々へのご理解を深めていただくことを目的に、耳や言葉の不自由な方々が日常感じている不便さやコミュニケーション方法、留意点などを記載しています。

### 3. その他

本手帳は地球環境に配慮し、リサイクルペーパーを使用しています。

また、昨年に引き続き、耳や言葉の不自由な方のコミュニケーション手段として、ファクスを簡単にご利用いただくためのファクス送信用紙「ふれあい速達便」も本手帳と同時に発行します。

<参考>

2016年版「電話お願い手帳」発行部数

NTT東日本：約7.2万部（岩手県内：約2千部）、NTT西日本：約7.3万部