

回復報(9時00分現在)

※下線部が回復報での新しい情報です。

2014年11月1日
東日本電信電話株式会社
岩手支店

奥州市及び北上市の一部エリアにおけるISDNサービスのご利用上の不具合について

2014年10月31日(金)午前9時10分頃より、奥州市及び北上市の一部エリアにおいてISDNサービスのご利用に一部不具合が発生していましたが、以下のとおり全回線のサービスが復旧いたしました。

お客様には、大変ご迷惑・ご不便をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生日時
2014年10月31日(金) 午前9時10分頃
2. 回復日時
2014年11月 1日(土) 午前4時55分
3. 影響エリア
奥州市及び北上市の一部エリア
4. 対象サービス及び影響規模
ISDN:約1,000回線
5. 原因
新しい電話交換機への切替作業に伴うシステム不具合のため
(詳細については、引続き調査中)
6. 復旧措置
回線毎に順次切替作業を実施し、全回線のサービスが復旧いたしました。