

第2報(20時30分現在)

※下線部が第2報での新しい情報です。

2014年10月31日
東日本電信電話株式会社
岩手支店

奥州市及び北上市の一部エリアにおけるISDNサービスのご利用上の不具合について

2014年10月31日(金)午前9時10分頃より、奥州市及び北上市の一部エリアにおいてISDNサービスのご利用に一部不具合が発生しております。

お客様には、大変ご迷惑・ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生日時
2014年10月31日(金) 午前9時10分頃
2. 影響エリア
奥州市及び北上市の一部エリア
3. 対象サービス及び影響規模
ISDN:約1,000回線
4. 原因
新しい電話交換機への切替作業に伴うシステム不具合のため
5. 回復見込
約700回線については、18時30分に回復済です。
なお、残りの約300回線については、鋭意復旧作業を進めておりますが、現在、回復見込みはたっておりません。