

平成 25 年 7 月 22 日

盛岡市  
東日本電信電話株式会社 岩手支店

## 外国人観光客向けインターネット接続サービスの展開について

盛岡市（岩手県盛岡市、市長：谷藤裕明）と東日本電信電話株式会社 岩手支店（岩手県盛岡市、支店長：加藤正幸、以下「NTT 東日本」）は、盛岡市の自然・城下町としての歴史的な遺産、豊かな自然資源や伝統文化等の観光資源と、NTT 東日本の光回線を用いた公衆無線 LAN「光ステーション」※<sup>1</sup>の両者が持つリソースを活用して、外国人観光客向けインターネット接続サービスについて「盛岡さんさ踊り」の時期を見据えて協同で展開していくこととしました。

※<sup>1</sup> NTT 東日本が提供するフレッツ光を使用した高速・高セキュリティの公衆無線 LAN アクセスポイントです。  
詳しくはフレッツ光公式 HP (<https://flets.com/hikaristation/>) をご参照ください。

### 1 目的

近年、魅力ある都市や個性的な都市に滞在して、人との交流を楽しむ都市型観光が注目されており、盛岡市は、自然・城下町としての歴史的な遺産や先人にも恵まれ、また豊かな自然資源や伝統文化に係わる施策展開によって、魅力ある都市として全国的にも高く評価されています。

一方、スマートフォンやタブレット端末などの普及に伴い、外国人観光客の旅行先でのインターネット利用や SNS 等による情報交換が一般化してきました。日本国内滞在時に気軽に無料で利用出来るブロードバンド環境としての Wi-Fi 利用ニーズが顕著になる中※<sup>2</sup>、旅行先でのインターネット接続環境の充実が課題の一つとなっております。

このような背景と課題を踏まえ、フレッツ光回線を用いた「光ステーション」を整備することで、外国人観光客（日本短期滞在者）向けに無料のインターネット利用環境を提供します。

また、盛岡市の観光地としての魅力を、外国人観光客の方に知って頂くため、今後は Wi-Fi サービスを通じて観光情報や最新のイベント情報等を配信し、「心あたたまる観光交流都市」をめざし、更なるホスピタリティの向上を図っていきます。

※<sup>2</sup> 36.7%の外国人観光客が日本旅行中に困ったこととして、「無料公衆無線 LAN 環境」の不便さをあげています。（出典「外国人旅行者の日本の受入環境に対する不便・不満」観光庁調査）

### 2 取組の概要

#### （1）外国人観光客向け無料 Wi-Fi 接続機能の提供※<sup>3</sup>

外国人観光客の Wi-Fi ニーズに応えるため、「光ステーション」アクセスポイントで 14 日間無料で Wi-Fi インターネット接続が可能になる ID と PASSWORD を記載した「ID/Pass カード」の配布を外国人観光客向けに行います。【別紙 1】

①「ID/Pass カード」配布場所

「プラザおでって（観光文化情報プラザ）」、「北東北観光センター」【別紙2】

②配布開始時期

平成25年7月30日（火）より配布<sup>※4</sup>を行います。

③利用可能場所（平成25年7月22日現在）

盛岡市近郊で約400ヶ所（岩手県内約1,000ヶ所）に設置されている「光ステーション」アクセスポイント<sup>※5</sup>

※3 外国人観光客向け無料Wi-Fi接続サービス紹介サイト (<http://flets.com/freewifi/service.html>)

※4 配布時には短期滞在であることを示すパスポート等をご提示いただく必要があります。

※5 最新の「光ステーション」アクセスポイントはフレッツ光公式HPにてご覧いただけます。

([https://flets.com/spot/ap/ap\\_search\\_s.html](https://flets.com/spot/ap/ap_search_s.html))

(2) 観光情報等の発信

英語、中国語（繁体字・簡体字）、ハンガルの外国語電子パンフレット等をWi-Fiサービス「おでんせ盛岡」によりスマートフォン等へ発信し、市内観光ルートを周遊する楽しさを提供していきます。【別紙3】

①提供開始時期

平成25年7月30日（火）より開始します。

②提供場所

「プラザおでって（観光文化情報プラザ）」

③今後の予定

8月以降、外国人観光客が立ち寄る観光ルートを考慮して提供場所を拡大していきます。

以上

# 別紙1 「ID/Passカード」

## <カードイメージ>



指定のサイトへアクセスし、カードに記載された「ID・PASSWORD」を入力することでインターネット接続が可能です。

## <参考：GUIDEBOOKイメージ>



※本サービスは、海外からの観光客向けのサービスであり、日本在住の方はご利用いただけません。

# 別紙2 「ID/Passカード」配布場所

## <配布場所地図>

**Plaza Odette** (Morioka Tourism and Cultural Exchange Center)  
 プラザおでって(観光文化情報プラザ)

■■■■ Address ■■■■  
 2F,1-1-10,Nakanohashidori,Morioka-shi,Iwate

■■■■ Phone ■■■■  
 019-604-3305

**North Tohoku Tourist Center**  
 北東北観光センター

■■■■ Address ■■■■  
 Morioka Station 2F,1-48 MoriokaEkimaeDori,Morioka-shi,Iwate

■■■■ Phone ■■■■  
 019-625-2090

<参考：配布場所ステッカーイメージ>



<参考：配布場所のぼりイメージ>



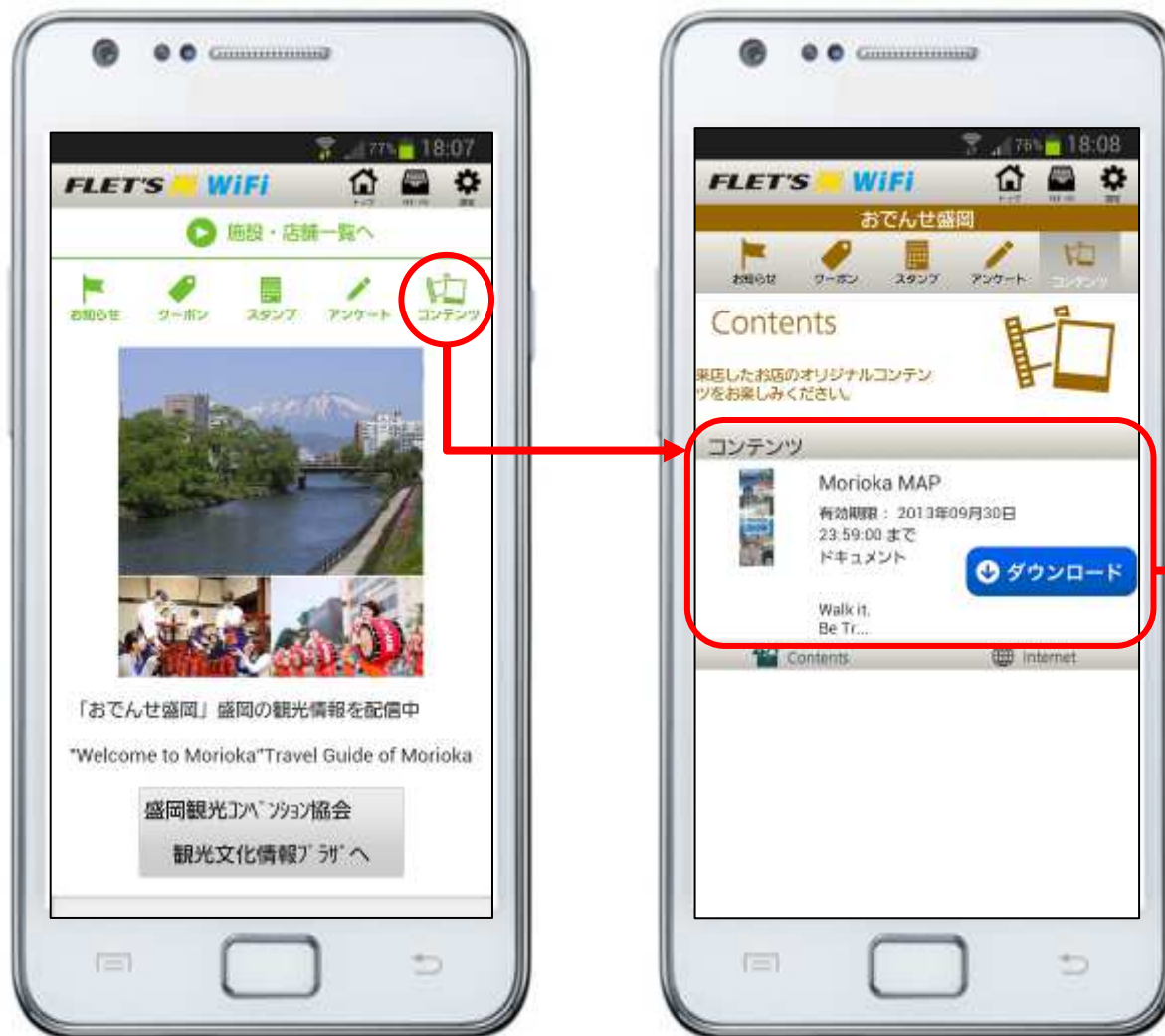
<参考：配布場所ポスターイメージ>





# 別紙3 観光情報等の発信

Wi-Fiサービス「おでんせ盛岡」配信イメージ



電子パンフレットイメージ

英語、中国語（繁体字・簡体字）、  
ハンガルの多言語

