

【復旧】NTT 東日本管内の一部エリアにおける固定電話サービスの工事ができない状況について
(6月6日正午時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、固定電話の受付・開通等のシステム不具合により、固定電話の開通・廃止等の工事が実施できない状況が発生していましたが、システムが復旧し、以降の工事については予定どおり実施いたします。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2024年6月6日(木) 午前7時頃から午前11時40分頃まで

2. 影響エリア

埼玉県、栃木県、群馬県の一部

3. 対象サービスと影響

固定電話サービス（加入電話、INSネット、付加サービス等）の開通・廃止等の工事が実施できない状況が発生してありました。

4. 復旧日時

2024年6月6日(木) 午前11時40分頃にシステム不具合は復旧しました。

5. 原因

固定電話の受付・開通等のシステム不具合

6. お客さまへのご案内

ご案内済の工事を延期させていただく場合は、当社よりご連絡の上、工事日を再調整いたします。

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web116 <https://web116.jp/>

■ 電話でのお問い合わせ

0120-116116（携帯電話からもご利用いただけます）

受付時間：午前9時～午後5時

※土曜・日曜・祝日も受け付けております。年末年始12/29～1/3を除きます。