

2024年6月6日  
東日本電信電話株式会社

NTT 東日本管内のお部エリアにおける固定電話サービスの工事ができない状況について  
(6月6日午前10時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、固定電話の受付・開通等のシステム不具合により、固定電話の開通・廃止等の工事が実施できない状況が発生しております。

なお、光アクセスサービス等の開通・廃止等の工事には影響ございません。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2024年6月6日(木) 午前7時頃から継続中

2. 影響エリア

埼玉県、栃木県、群馬県のお部

3. 対象サービスと影響

固定電話サービス（加入電話、INSネット、付加サービス等）の開通・廃止等の工事が実施できない状況が発生しています。

4. 復旧見通し

確認中

5. 原因

確認中

6. お客さまへのご案内

ご案内済の工事を延期させていただく場合は、当社よりご連絡の上、工事日を再調整いたします。

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web116 <https://web116.jp/>

■ 電話でのお問い合わせ

0120-116116（携帯電話からもご利用いただけます）

受付時間：午前9時～午後5時

※土曜・日曜・祝日も受け付けております。年末年始12/29～1/3を除きます。