

## 【別紙】

### 施策内容

#### (1) ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの高齢者無償化

70歳以上の契約者または70歳以上の方と同居している契約者の回線を対象として、ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの月額利用料および工事費を無料とします。

ナンバー・ディスプレイやナンバー・リクエストを利用いただくことにより、知らない電話番号からの不審な電話に対してより注意を払っていただくことや番号を通知しない電話には通知してかけ直すよう応答するといった対応が可能となります。

<適用条件等>

区分	内容
割引内容	下記適用条件・対象回線に合致するナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの月額利用料および工事費 <sup>※1</sup> を無償化
適用条件	70歳以上の契約者、または70歳以上の方と同居している契約者の回線（申し出があった場合） <sup>※2</sup>
対象回線	加入電話・INSネットの住宅用、ひかり電話 <sup>※3</sup>
受付開始日	2023年4月17日（月） <sup>※4</sup>
適用開始日	2023年5月1日（月）

※1 基本工事費の割引は、ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストのみの工事（ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの同時工事の場合を含む）の場合に限ります。

※2 契約者や同居の方の年齢、同居していること等を確認するための書面を提出いただく場合があります。また、適用条件に合致しなくなった場合にはその旨を申し出ください。

※3 対象回線：加入電話/加入電話・ライトプラン〔住宅用〕、INSネット64/INSネット64・ライト〔住宅用〕、ひかり電話・ひかり電話ネクスト〔住宅用〕（A〔エース〕、オフィスタイプ、オフィスA〔エース〕は対象外）、光マイタウンネクストファミリーライトタイプ（NTT西日本）、ひかり電話応急仮設住宅タイプ（NTT東日本）、光回線電話〔住宅用〕

※4 webでのお申し込みは2023年5月1日（月）から開始しております。

\*既にナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエストをご利用中のお客さまの高齢者無償化についても、以下のページでお申し込みを受付しております。

・加入電話/INSネットをご利用中の方

ナンバー・ディスプレイ：[https://web116.jp/shop/benri/number/num\\_00.html](https://web116.jp/shop/benri/number/num_00.html)

ナンバー・リクエスト：[https://web116.jp/shop/benri/request/request\\_00.html](https://web116.jp/shop/benri/request/request_00.html)

・ひかり電話をご利用中の方

ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエスト：<https://flets.com/hikaridenwa/support/application.html>

#### (2) 特殊詐欺対策サービスの無償化

特殊詐欺対策サービスの月額利用料および工事費を、申込受付期間・申込数を限定して<sup>※5</sup>一定期間無料とします。

特殊詐欺対策サービスを利用いただくことにより、通話録音データをAIで解析し、特殊詐欺の疑いがある場合は事前に登録した連絡先に通知することで、詐欺の危険性を察知いただくことが可能となります。

<適用条件等>

区分	内容
割引内容	申込時期によらず割引適用期間中は特殊詐欺対策サービスの月額利用料および工事費を無償化 <sup>※5、6、7</sup>
割引適用期間	2023年5月1日(月)～2025年3月31日(月) <sup>※5</sup>
申込受付期間・ 申込数	2023年5月1日(月)～2023年10月31日(火) <sup>※5、8</sup> ただし、上記受付期間内であっても、NTT東日本/NTT西日本それぞれで申込ユーザー数が5,000名5に達し次第、受付を終了します。 <ul style="list-style-type: none"><li>・受付終了次第、ホームページ等でご案内します。</li><li>・受付終了後に申し込みいただいた方は、割引期間内であっても有料となります。</li></ul>

※5 割引適用期間および申込受付期間は延長されること、申込数は拡大されることがあります。

※6 福祉割引が適用される場合に限り。また、既に特殊詐欺対策サービスを利用中のお客さまも、福祉割引が適用されている場合には同様に無償化の対象とします(申し出不要)。

※7 基本工事費の割引は、特殊詐欺対策サービスのみの工事の場合に限り。

※8 2024年4月30日(火)までに利用が開始された場合に限り。

(3) 電話番号の変更に関する工事費の無償化

特殊詐欺等の犯罪被害を受けた場合、または受けるおそれがある場合<sup>※9</sup>は、お客さまからの申し出により電話番号変更の工事費を無料とします。

電話番号を変更することで、犯罪目的の電話が繰り返しかかってくるような被害を抑止することが可能となります。

受付・適用開始日：2023年4月1日(土)

※9 被害を受けたことまたは被害を受けるおそれがあることを示す書面等を提出いただく場合があります。

\* 電話番号の変更に関する工事費の無償化(加入電話/INS ネットをご利用中の方)

[https://web116.jp/shop/benri/henko/henko\\_00.html](https://web116.jp/shop/benri/henko/henko_00.html)