

災害時の対策は完了しておりますでしょうか？

NTT東日本のサービスをご利用頂いているお客様へ

- 昨今の異常気象の影響もあり、台風による大雨や風による被害が多数発生しております。
- 設置場所に立ち入りが不可になった場合や、ご契約回線が故障した後ではご登録ができないサービスも一部ございます。
- 事前の備え・設定確認をお願いいたします。



2022年8月
豪雨災害

万が一の事態が発生する前に確認・ご対応のほどよろしく申し上げます

電話をご利用なら

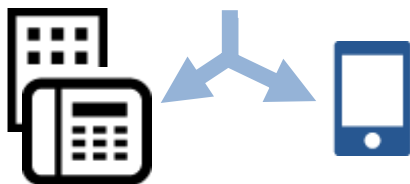
①ボイスワープ



災害発生時にも電話転送機能が正常に使えるように、事前設定の確認および、遠隔設定用のパスワード確認をお願いします。

※転送の起動後、転送の通話料がかかります。

②ひかりクラウドPBX



固定電話への着信をスマートフォンで受け取る設定が完了しているかを、災害発生前に確認をお願いいたします

※外線GWまたはまるらく専用BOXがご利用できる状態である必要があります。安全な場所に設置をお願いします。

③ひかりクラウド電話



固定電話番号の着信をパソコンやスマートフォンで受け取ることができるか、災害発生前にご確認をお願いいたします。

※会社でご利用いただいているパソコンやスマートフォンなどを安全な場所に設置してください。

データをご利用なら

④コワークストレージ・あずけーるPRO



災害発生時に会社のお客さま情報や営業データ等大切な情報を紛失しないよう、事前にコワークストレージへデータやあずけーるPROへデータの移行をお願いします