

③ ひかりクラウド電話サービス利用確認方法

ひかりクラウド電話は、お手持ちの端末(パソコンやスマートフォンなど)に入っているMicrosoft Teamsから固定電話の電話番号を利用することができるサービスです。以下にTeamsに電話番号が設定されているかの確認方法を説明いたします。お手持ちの端末毎にご確認ください。

事前準備

- 1 以下をご用意ください。
 - ・PCやスマートフォンなどの情報機器
 - ・インターネット環境
 - ・Microsoft Teamsのアプリケーション

お客さま管理者さまで実施頂く確認

- 1 Microsoft Teamsの管理サイトへのログイン
 - ①Microsoft Teamsの管理画面へアクセス
URL<https://admin.microsoft.com>
 - ②ログイン画面起動後、管理者のMicrosoftのアカウントでサインイン

2 Microsoft Teamsの管理サイトでひかりクラウド電話を利用できるアカウントの確認

- ①画面左側の「ユーザー」ボタンを押下
- ②表示された画面より、利用ユーザーが登録されていることを確認
- ③ひかりクラウド電話を利用するアカウントについて、電話番号の紐づけができていないことを確認

端末ご利用者さまで実施頂く設定

- 1 アプリのダウンロード
お手持ちの情報機器に「Microsoft Teams」アプリをインストールします。



- 2 アカウントにログイン
 - ①アプリ起動後、ログイン画面から「ID」と「PW」を入力し、お客さまのアカウントにサインインしてください。



職場、学校またはMicrosoftアカウントを入力します。

サインインアドレス

サインイン

- 3 通話画面への遷移
 - ①アプリ画面の「通話」を押下

- 4 アプリの通話発信
 - ①通話画面より相手先の電話番号を入力し、「通話」ボタンを押下

