

(お知らせ)

2018年9月8日  
東日本電信電話株式会社

第11報 (8時00現在) ※下線部が第11報での更新情報です。

北海道を中心とした地震による通信サービス等への影響について (第11報)

北海道胆振地方中東部を震源とする地震の影響により、地震発生当初より、NTT東日本北海道支店管内の以下のエリアにおいて、通信サービスのご利用ができない状況となっておりましたが、昨日正午までに概ね暫定で復旧しております。

一方、停電の長期化に伴うNTTビルの非常用電源の枯渇により、一部エリアで通信サービスがご利用いただけなくなっております。

お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している状況は以下の通りです。

#### 1. 地震発生当初より発生していた影響エリア・サービス

##### (1) エリア

厚真町、むかわ町、平取町、日高町、新冠町、新ひだか町、浦河町、様似町、えりも町の各一部

##### (2) 影響サービスおよび影響回線数

###### <通信サービス>

###### (電話系サービス)

アナログ電話 : 約2.4万回線 (当初 約2.4万回線のサービス影響だったところ、約100回線まで暫定的に復旧しておりましたが、9月7日5時38分から停電により、サービス影響が再度出ています。)

ひかり電話 : 約1万回線 (当初 約1万回線のサービス影響だったところ、暫定的に回復しておりましたが、9月7日5時38分から停電により、サービス影響が再度出ています。)

###### (その他サービス)

光アクセスサービス※ : 約1.5万回線 (当初 約1.5万回線のサービス影響だったところ、暫定的に回復しておりましたが、9月7日5時38分から停電により、サービス影響が再度出ています。)

その他、専用線サービスの一部で影響継続中

※ 光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます。

#### <電報サービス>

北海道全域へお届けする電報について、配達が遅れる場合、配達ができない場合がございます。

### 2. 停電の長期化に伴う通信サービスへの影響について

停電が発生し、通信設備を非常用電源にて稼働させている一部エリアについて、商用電源が復旧せず非常用電源が枯渇したため、通信サービスがご利用いただけなくなっております。

現在、北海道内に加え、道外からも移動電源車を集め、通信サービス維持に努めておりますが、今後も、停電が長引く場合には影響が拡大する可能性がありますので状況は順次おしらせします。

#### <通信サービス>

##### (電話系サービス)

アナログ電話 : 約 1.1 万回線※

※「1. 地震発生当初より発生していた影響エリア・サービス」に記載の、アナログ電話約 2.4 万回線は含みません。

ひかり電話 : 約 1.0 万回線※

※「1. 地震発生当初より発生していた影響エリア・サービス」に記載の、ひかり電話約 1 万回線は含みません。

##### (その他サービス)

光アクセスサービス<sup>※1※2</sup> : 約 1.4 万回線<sup>※3</sup>

※1 光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます。

※2 フレッツ光を利用した各種サービス（フレッツ・テレビ伝送サービス等）もご利用いただけません。また当社が提供する通信サービスを利用した放送サービスにも影響がある恐れがあります。

※3 「1. 地震発生当初より発生していた影響エリア・サービス」に記載の、光アクセスサービス 約 1.5 万回線は含みません。

その他、専用線サービス等

\*ビルごとの情報は、別紙「サービス停止したビル情報」参照

\*エリアごとの非常用電源枯渇の見込みは、別紙「停電の長期化に伴う通信サービスへの影響について (9月8日 8:00 時点の見込み)」参照

なお、別紙記載の情報は見込みであり、時間が前後する場合がございます。

\*サービスにより上記以外の通信ビルでもご利用いただけない場合がございます。

### 3. 公衆電話無料化の実施

北海道全域（約 5,800 台）で公衆電話を無料にご利用いただくことができます。

\*一部、通信障害によりご利用いただけない公衆電話がございます。

\*NTT ビルの非常用電源の枯渇によりご利用いただけなくなる公衆電話がございます。

\*公衆電話の設置場所は以下からご確認いただけます。

<https://service.geospace.jp/ptd-ntteast/PublicTelSite/TopPage/>

4. ポータブル衛星車、災害時用公衆電話（特設公衆電話）の設置について

ポータブル衛星車を派遣し、災害時用公衆電話（特設公衆電話）の提供を開始しました。

- ・追分公民館（北海道安平町追分緑ヶ丘 200-2） 3 台
- ・安平公民館（北海道安平町安平 165） 3 台

5. 光ステーション（Wi-Fi アクセスポイント）の開放

北海道全域で光ステーション（約 4,300 箇所）を無料にご利用いただくことができます。

\*SSID「0000FLETS-PORTAL」に接続しご利用ください。

\*停電の影響によりご利用いただけない光ステーションがございます。

\*光ステーションのアクセスポイントは以下からご確認いただけます。

<http://wifi-spot.geospace.jp/addressList?pref=01>

6. 故障受付「113」等に大変つながりにくい状況について

電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせが集中しており、大変つながりにくい状況です。

7. サービス復旧に向けた措置状況・復旧見込

現在復旧に向け全力をあげておりますが、復旧時期は未定です。

8. 災害救助法適用地域のお客様に対する支援措置

- ・電話、フレッツ光等の通信サービスの基本料金等の無料化
- ・移転工事費の無料化
- ・料金支払期限の延伸

\*適用には一定の条件がございます。詳細は別に掲載している報道発表資料をご確認ください。

<http://www.ntt-east.co.jp/hokkaido/news/detail/pdf/20180907sien.pdf>

9. その他

北海道エリアで発生している電力会社の停電による影響で、上記以外のエリアにおいても、ひかり電話をご利用いただけない場合がございます。

【別紙】サービス停止したビル情報

サービス停止したビル * 8:00 時点	主な影響エリア
旭岡	北海道函館市赤坂町 等
厚真	北海道勇払郡厚真町字朝日 等
岩見沢幌向	北海道岩見沢市金子町 等
歌笛	北海道日高郡新ひだか町三石美野和 等
浦河	北海道浦河郡浦河町旭町 等
浦河三石	北海道日高郡新ひだか町三石旭町 等
えりも	北海道幌泉郡えりも町字歌別 等
えりも岬	北海道幌泉郡えりも町字えりも岬 等
荻伏	北海道浦河郡浦河町荻伏町 等
庫富	北海道沙流郡日高町字清島 等
様似	北海道様似郡様似町朝日丘 等
静内	北海道日高郡新ひだか町静内青柳町1丁目 等
庶野	北海道幌泉郡えりも町字えりも岬 等
新冠	北海道新冠郡新冠町字東町 等
新栄	北海道新冠郡新冠町字明和 等
空知太	北海道砂川市空知太 等
貫気別	北海道沙流郡平取町字荷負 等
西舎	北海道浦河郡浦河町字上杵臼 等
野深	北海道浦河郡浦河町字野深 等
春立	北海道日高郡新ひだか町静内春立 等
日高町	北海道沙流郡日高町字千栄 等
平取	北海道沙流郡平取町字荷負 等
広尾	北海道広尾郡広尾町字音調津 等
振内	北海道沙流郡平取町字岩知志 等
幌満	北海道様似郡様似町字冬島 等
本桐	北海道日高郡新ひだか町三石鳧舞 等
南茅部	北海道函館市岩戸町 等
鷓川	北海道勇払郡むかわ町駒場 等
鷓川旭岡	北海道勇払郡むかわ町旭岡 等
門別新和	北海道沙流郡日高町字正和 等
門別富川	北海道勇払郡むかわ町汐見 等
勇払	北海道苫小牧市字静川 等
絵鞆	北海道室蘭市絵鞆町1丁目 等
栗山長沼	北海道夕張郡長沼町市街地 等
月形	北海道岩見沢市北村豊正 等
札比内	北海道樺戸郡月形町 等

小清水	北海道斜里郡小清水町字旭 等
小頓別	北海道枝幸郡中頓別町字小頓別 等
仁々志別	北海道釧路市阿寒町上仁々志別 等
仁和	北海道勇払郡むかわ町穂別栄 等
清水沢	北海道夕張市清水沢1丁目 等
東静内	北海道日高郡新ひだか町静内浦和 等
洞爺	北海道虻田郡洞爺湖町旭浦 等
風連	北海道名寄市風連町字池の上 等
北海道栗山	北海道夕張郡栗山町朝日2丁目 等
北長沼	北海道夕張郡長沼町西1線北 等
湧別	北海道紋別郡湧別町曙町 等
由仁	北海道夕張郡由仁町馬追 等
夕張	北海道夕張市旭町 等

# 停電の長期化に伴う通信サービスへの影響

## (9月8日 8:00時点の見込み)

