

「Netcommunity OG シリーズ」におけるインターネット接続不可事象について

2018 年 3 月 28 日
東日本電信電話株式会社

現在、ひかり電話オフィス A (エース) / ひかり電話オフィスタイプ対応アダプター「Netcommunity OG シリーズ（以下、本機器）」のセキュリティ設定を無効にする等の条件を満たし、不正なアクセスを受けた場合に、本機器に接続した端末 (PC 等) から Web サイト等を閲覧しようとする、「Facebook 拡張ツールバグを取付けて安全性及び使用流畅性を向上します。」「閲覧効果を良く体験するために、最新 chrome バージョンへ更新してください。」といったメッセージが出てインターネットに接続できなくなるという事象が発生しています。

本事象が発生している場合は、ご利用機器の設定を変更いただくことで解消いたします。

本機器を安全にご利用いただくための基本的対策として、機器設定用ログインパスワードの変更及び、セキュリティ設定を有効にさせていただくことを推奨しております。本機器をご利用のお客さまは、今一度設定内容をご確認いただくようお願いいたします。

1. 対象機器

ひかり電話オフィス A (エース) / ひかり電話オフィスタイプ対応アダプター

□Netcommunity OG410Xa

□Netcommunity OG410Xi

□Netcommunity OG810Xa

□Netcommunity OG810Xi

（ファームウェアバージョンは最新版 2.20（2017 年 12 月 18 日提供）を含む全バージョンが対象）

2. 発生条件

以下の条件を満たし、不正なアクセスを受けた場合に発生する可能性があります。

- (1) 本機器をインターネット接続用途で利用している場合。
- (2) インターネット接続設定でセキュリティ設定を無効にして利用している場合。
- (3) 機器設定用ログインパスワードを初期値より変更していない場合。

3. 発生事象

本機器に接続した端末 (PC 等) から Web サイト等を閲覧しようとする、「Facebook 拡張ツールバグを取り付けて安全性及び使用流畅性を向上します。」「閲覧効果を良く体験するために、最新 chrome バージョンへ更新してください。」といったメッセージが出てインターネットに接続できなくなります。（メッセージが表示された場合、「OK」「閉じる」「×」等を押さないようにして、ブラウザ

全体を終了させるようにしてください。)

4. 対処方法

ご利用機器の設定変更により解消します。対処方法は以下のとおりです。

お手元の取扱説明書をあわせて参照いただけますようお願いします。

* 取扱説明書は以下ページよりダウンロードいただけます。

http://web116.jp/cgi-bin/ced/search/search.cgi?freeword=Netcommunity+OG410X%2FOG810X&searchtype=support_b

【準備】本機器の設定画面を開いてください。

【手順 1】DNS アドレスの確認・変更（接続不可事象の解消）

[ルータ設定]-[LAN インタフェース設定] のページにおいて、「DNS サーバアドレス」が変更されていないか確認し、変更されている場合は修正してください。

なお、設定保存した後は DNS サーバアドレスを即時反映し、誤った Web サイトの表示を強制終了させるため、利用している端末（PC、モバイル端末等）の再起動を実施してください。

また、[ルータ設定]-[WAN インタフェース設定]-[PPPoE 接続]のページにおいても、「DNS サーバアドレス」が変更されていないかを確認し、変更されている場合は修正してください。

【手順 2】ステルスモードの確認・変更（セキュリティの強化）

[ルータ設定]-[WAN インタフェース設定]-[PPPoE 接続]のページにおいて、セキュリティ設定の「ステルスモード」が「無効」となっている場合は、「有効」に修正してください。

【手順 3】ログイン ID、パスワードの確認・変更（セキュリティの強化）

[基本設定]-[ユーザアカウント用設定] のページにおいて、「パスワード」を第三者に推測されにくいパスワードに変更してください。

設定変更の方法については、下記お問い合わせ窓口でもご案内いたします。

【機器の設定に関するお問い合わせ先】

通信機器お取り扱い相談センタ

フリーアクセス：0120-970413（03-5667-7100）

※携帯電話・PHS・050IP 電話用 通話料金がかかります。

受付時間 9:00～17:00

ただし、年末年始(12月29日～1月3日)を除く。

【故障受付窓口の連絡先】

フレッツの故障 0120-000113（24 時間受付）

※携帯電話・PHS・弊社以外の固定電話からもかけられます。

※17：00～翌日9：00までは録音にて受付しており順次対応いたします

- * 電話番号をお確かめの上、お間違いのないようお願いいたします。
- * NTT 東日本情報機器特約店よりお買い上げいただいたお客さまにつきましては、ご購入された特約店にお問い合わせ下さい。

<2018年3月30日追記>

「4.対象方法」に接続不可事象の解消手順および、セキュリティの強化手順を記載しました。