

【別紙3】加入電話、ひかり電話が故障中のお客様への自動音声ガイダンスについて

台風15号等の影響により加入電話、ひかり電話が故障中のお客様へ自動音声ガイダンスサービスをご提供いたします。
(無料)

お申し込み手続き等は以下をご参照ください。

■自動音声ガイダンスサービスお申し込み手続き

- ① 専用ダイヤル「0120-126-313」(受付時間：9時～17時/土日含む)にご連絡ください。
- ② オペレータに、お客様「氏名」、該当の「お電話番号」、「ご住所」及び「ご連絡先」をお伝えください。
- ③ 2種類の自動音声ガイダンスから、どちらを選択するかをお伝えください。

- 1) おかけになった「電話番号」は、ご利用いただけない状態です。連絡先の番号は、「電話番号」です。
 - 2) おかけになった「電話番号」は、ご利用いただけない状態です。

■自動音声ガイダンスご利用開始のタイミング等

お申し込み後、自動音声ガイダンスサービスのご利用が開始となります。

また、故障している加入電話、ひかり電話の修理が完了次第、自動音声ガイダンスサービスは停止します。

- * なお、お申し出いただいた後、自動音声ガイダンスサービスを停止したい場合は、専用ダイヤル「0120-126-313」(受付時間：9時～17時/土日含む)までご連絡ください。

■ご利用イメージ

●自動音声ガイダンス内容

- 1) おかけになった「xxx-xxx-xxxx」は、ご利用いただけない状態です。
連絡先の番号は、「000-000-0000」です。
または
- 2) おかけになった「xxx-xxx-xxxx」は、ご利用いただけない状態です。
※お客様のご要望により1)、2)のいずれかをご選択いただけます

