

(お知らせ)

2018年5月3日
東日本電信電話株式会社

故障受付「113」等に変つなかりにくい状況について

現在、電話サービスの故障受付「113」等への電話が大変つなかりにくい状況です。
お客さまにはご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

1. 発生事象

故障受付「113」等にお客さまの電話が大変つなかりにくい状況

※ 113等にダイヤルしたお客さまには、「電話が混み合っているためおかけ直してください」との音声案内が流れます。

2. 対象となる電話番号

113

0120-444-113

(携帯電話・PHS・弊社以外の固定電話からの電話サービスの故障等に関するもの)

0120-000-113

(インターネット(フレッツ)の故障等に関するもの)

3. 対象地域

NTT 東日本エリア全域

※ 新潟県、長野県、山梨県、神奈川県以東の17都道県