

平成26年2月16日

(お知らせ)

東日本電信電話株式会社

大雪の影響により故障受付(113等)への電話がつながりにくい状況等について

現在、大雪の影響により、NTT東日本エリア全域※で加入電話等の故障受付「113」(局番なしの113、0120-444113)および、フレッツ光等の故障受付「フレッツ・サポートセンタ」、ひかり電話等の故障受付「光サポートセンタ」(いずれも0120-000113)において、電話がつながりにくい状況が発生しています。

※新潟県、長野県、山梨県、神奈川県以東の17都道県

また、受付させていただいた故障修理についても、対応にお時間をいただいている場合が発生しています。

現在、迅速に対応できるよう鋭意努めておりますが、お客様には多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。