

2021年度期末サービス概況等(2022年3月末現在)

<提供サービス>

サービス区分	純増数	契約数(施設数)		記事
			2020年度期末比(%)	
フレッツ・サービス	フレッツ光(コラボ光含む) (千契約)	429	13,156	103.4% ※1
	再掲 コラボ光 (千契約)	656	9,573	107.4%
	フレッツ・ADSL (千契約)	▲ 41	120	74.7%
	フレッツ・ISDN (千契約)	▲ 3	17	82.8%
	フレッツ・VPN (千契約)	▲ 1	198	99.7% ※2
	フレッツ・テレビ伝送サービス (千契約)	33	1,154	102.9%
	フレッツ光メンバーズクラブ (千契約)	▲ 121	852	87.5%
ひかり電話	ひかり電話 (千CH)	57	10,075	100.6% ※3、4
加入電話	加入電話 (千加入)	▲ 454	6,597	93.6%
	再掲 一般加入電話 (千加入)	▲ 454	6,588	93.6%
	再掲 一般加入電話(加入電話・ライトプラン除く) (千加入)	▲ 451	6,125	93.1%
	再掲 住宅用 (千加入)	▲ 364	4,894	93.1%
	再掲 事務用 (千加入)	▲ 87	1,231	93.4%
	加入電話・ライトプラン (千加入)	▲ 2	463	99.5%
	再掲 住宅用 (千加入)	2	250	100.8%
	再掲 事務用 (千加入)	▲ 4	213	98.1%
	ビル電話 (千加入)	▲ 1	9	90.6%
	INSネットサービス	INSネットサービス (千回線)	▲ 89	803
再掲 INSネット64 (千回線)		▲ 78	716	90.2%
再掲 INSネット64(INSネット64・ライトを除く) (千回線)		▲ 65	576	89.9%
再掲 住宅用 (千回線)		▲ 6	53	90.1%
再掲 事務用 (千回線)		▲ 59	523	89.9%
INSネット64・ライト (千回線)		▲ 13	140	91.5%
再掲 住宅用 (千回線)		▲ 1	5	90.7%
再掲 事務用 (千回線)		▲ 13	135	91.5%
INSネット1500 (千回線)		▲ 1	9	88.9%
公衆電話		公衆電話 (千 個)	▲ 1	68
	再掲 デジタル (千 個)	▲ 3	20	86.7%
電報	電報 (千 通)	2,065	-	- ※6
	再掲 一般電報 (千 通)	276	-	- 慶弔電報比率
	慶弔電報 (千 通)	1,789	-	- 86.6%
専用サービス等	一般専用サービス (千回線)	▲ 4	93	96.3%
	高速デジタル伝送サービス (千回線)	▲ 3	12	80.4%
	ビジネスイーサ ワイド (千回線)	▲ 0	101	99.5%

※1 フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライト、フレッツ光クロスの合計

※3 複数チャネルサービス含む

※5 INSネット64(INSネット64・ライト含む)およびINSネット1500(INSネット64の10倍で換算)の合計

※2 フレッツ・VPN ワイド、フレッツ・VPN ゲートおよびフレッツ・VPN プライオの合計

※4 ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA(エース)およびひかり電話ナンバーゲートの合計

※6 純増数は販売通数

サービス区分	発行部数(千部)	掲載件数(千件)
タウンページ	17,364	2,348
ハローページ	585	5,217
計	17,950	7,565

※7 電話帳の数値は「当該年度末に存在する最新版電話帳の発行部数および掲載件数」を記載

<従業員数>

従業員数(人)	4,900
出向者数(人)	14,550