

2020年度期末サービス概況等(2021年3月末現在)

<提供サービス>

サービス区分	純増数	契約数(施設数)		記事
			2019年度期末比(%)	
フレッツ・サービス	フレッツ光(コラボ光含む) (千契約)	488	12,727	104.0% ※1
	再掲 コラボ光 (千契約)	769	8,918	109.4%
	フレッツ・ADSL (千契約)	▲ 40	160	79.8%
	フレッツ・ISDN (千契約)	▲ 3	20	88.4%
	フレッツ・VPN (千契約)	1	198	100.3% ※2
	フレッツ・テレビ伝送サービス (千契約)	39	1,121	103.6%
	フレッツ光メンバーズクラブ (千契約)	▲ 137	973	87.7%
ひかり電話	ひかり電話 (千CH)	78	10,018	100.8% ※3、4
加入電話	加入電話 (千加入)	▲ 477	7,051	93.7%
	再掲 一般加入電話 (千加入)	▲ 474	7,042	93.7%
	再掲 一般加入電話(加入電話・ライトプラン除く) (千加入)	▲ 469	6,576	93.3%
	再掲 住宅用 (千加入)	▲ 378	5,258	93.3%
	再掲 事務用 (千加入)	▲ 91	1,318	93.5%
	加入電話・ライトプラン (千加入)	▲ 5	465	98.9%
	再掲 住宅用 (千加入)	1	248	100.6%
	再掲 事務用 (千加入)	▲ 6	217	97.1%
	ビル電話 (千加入)	▲ 3	9	75.2%
INSネットサービス	INSネットサービス (千回線)	▲ 83	803	90.7% ※5
	再掲 INSネット64 (千回線)	▲ 82	793	90.6%
	再掲 INSネット64(INSネット64・ライトを除く) (千回線)	▲ 66	640	90.6%
	再掲 住宅用 (千回線)	▲ 7	59	89.5%
	再掲 事務用 (千回線)	▲ 59	581	90.7%
	INSネット64・ライト (千回線)	▲ 16	153	90.7%
	再掲 住宅用 (千回線)	▲ 1	6	89.3%
	再掲 事務用 (千回線)	▲ 15	148	90.8%
	INSネット1500 (千回線)	▲ 1	10	92.3%
公衆電話	公衆電話 (千 個)	▲ 0	69	99.7%
	再掲 デジタル (千 個)	▲ 3	23	87.0%
電報	電報 (千 通)	2,016	-	- ※6
	再掲 一般電報 (千 通)	234	-	- 慶弔電報比率
	再掲 慶弔電報 (千 通)	1,782	-	- 88.4%
専用サービス等	一般専用サービス (千回線)	▲ 4	96	96.1%
	高速デジタル伝送サービス (千回線)	▲ 4	15	79.5%
	ビジネスイーサ ワイド (千回線)	▲ 29	101	77.5%

※1 フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライト、Bフレッツおよびフレッツ 光WiFiアクセスの合計

※3 複数チャネルサービス含む

※5 INSネット64(INSネット64・ライト含む)および INSネット1500(INSネット64の10倍で換算)の合計

※2 フレッツ・VPN ワイド、フレッツ・VPN ゲートおよびフレッツ・VPN プライオの合計

※4 ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA(エース)およびひかり電話ナンバーゲートの合計

※6 純増数は販売通数

サービス区分	発行部数(千部)	掲載件数(千件)
タウンページ	28,649	3,450
ハローページ	3,450	1,299
タウン&ハロー	1,299	7,246
計	7,246	71

※7 電話帳の数値は「当該年度末に存在する最新版電話帳の発行部数および掲載件数」を記載

<従業員数>

従業員数(人)	5,100
出向者数(人)	14,600