

2019年度期末サービス概況等(2020年3月末現在)

サービス区分	純増数 (2019年4月1日～2020年3月31日)	契約数(施設数)		記事
			2018年度期末比(%)	
フレッツ・サービス	フレッツ光(コラボ光含む) (千契約)	359	12,240	103.0% ※1
	再掲 コラボ光 (千契約)	679	8,149	109.1%
	フレッツ・ADSL (千契約)	▲ 58	201	77.6%
	フレッツ・ISDN (千契約)	▲ 3	23	87.4%
	フレッツ・VPN (千契約)	2	198	100.8% ※2
	フレッツ・テレビ伝送サービス (千契約)	49	1,082	104.7%
	フレッツ光メンバーズクラブ (千契約)	▲ 191	1,110	85.3%
ひかり電話	ひかり電話 (千CH)	181	9,940	101.9% ※3、4
加入電話	加入電話 (千加入)	▲ 590	7,528	92.7%
	再掲 一般加入電話 (千加入)	▲ 589	7,516	92.7%
	再掲 一般加入電話(加入電話・ライトプラン除く) (千加入)	▲ 575	7,046	92.5%
	再掲 住宅用 (千加入)	▲ 467	5,636	92.4%
	再掲 事務用 (千加入)	▲ 109	1,410	92.8%
	加入電話・ライトプラン (千加入)	▲ 14	470	97.0%
	再掲 住宅用 (千加入)	▲ 3	247	98.7%
	再掲 事務用 (千加入)	▲ 11	223	95.3%
	ビル電話 (千加入)	▲ 1	13	93.6%
	INSネットサービス	INSネットサービス (千回線)	▲ 104	982
再掲 INSネット64 (千回線)		▲ 96	875	90.2%
再掲 INSネット64(INSネット64・ライトを除く) (千回線)		▲ 73	707	90.7%
再掲 住宅用 (千回線)		▲ 9	66	88.0%
再掲 事務用 (千回線)		▲ 64	641	91.0%
INSネット64・ライト (千回線)		▲ 23	169	88.0%
再掲 住宅用 (千回線)		▲ 1	6	88.5%
再掲 事務用 (千回線)		▲ 22	163	88.0%
INSネット1500 (千回線)		▲ 1	11	92.8%
公衆電話		公衆電話 (千個)	▲ 1	69
	再掲 デジタル (千個)	▲ 4	26	86.6%
電報	電報 (千通)	2,606	-	- ※6
	再掲 一般電報 (千通)	319	-	- 慶弔電報比率
	再掲 慶弔電報 (千通)	2,287	-	- #VALUE!
専用サービス等	一般専用サービス (千回線)	▲ 2	100	97.6%
	高速デジタル伝送サービス (千回線)	▲ 18	19	52.1%
	ビジネスイーサ ワイド (千回線)	1	131	100.5%

※1 フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライト、Bフレッツおよびフレッツ 光WiFiアクセスの合計
 ※3 複数チャネルサービス含む
 ※5 INSネット64(INSネット64・ライト含む)およびINSネット1500(INSネット64の10倍で換算)の合計

※2 フレッツ・VPN ワイド、フレッツ・VPN ゲートおよびフレッツ・VPN プライオの合計
 ※4 ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA(エース)およびひかり電話ナンバーゲートの合計
 ※6 純増数は販売通数

サービス区分	発行部数(千部)	掲載件数(千件)
タウンページ	29,524	3,282
ハローページ	1,287	7,583
タウン&ハロー	45	15
計	30,856	10,880

※7 電話帳の数値は「当該年度末に存在する最新版電話帳の発行部数および掲載件数」を記載

<従業員数>

従業員数(人)	4,950
出向者数(人)	14,750