

2019年度期末サービス概況等(2020年3月末現在)

| サービス区分 | | 純増数 (2019年4月1日～2020年3月31日) | 契約数(施設数) | | 記事 |
|------------------------------|--------------------------|-------------------------------|----------|--------------|---------------|
| | | | | 2018年度期末比(%) | |
| フレッツ・サービス | フレッツ光(コラボ光含む) | (千契約) | 359 | 12,240 | 103.0% ※1 |
| | 再掲 コラボ光 | (千契約) | 679 | 8,149 | 109.1% |
| | フレッツ・ADSL | (千契約) | ▲ 58 | 201 | 77.6% |
| | フレッツ・ISDN | (千契約) | ▲ 3 | 23 | 87.4% |
| | フレッツ・VPN | (千契約) | 2 | 198 | 100.8% ※2 |
| | フレッツ・テレビ伝送サービス | (千契約) | 49 | 1,082 | 104.7% |
| | フレッツ光メンバーズクラブ | (千契約) | ▲ 191 | 1,110 | 85.3% |
| ひかり電話 | ひかり電話 | (千C/H) | 181 | 9,940 | 101.9% ※3、4 |
| 加入電話 | 加入電話 | (千加入) | ▲ 590 | 7,528 | 92.7% |
| | 再掲 一般加入電話 | (千加入) | ▲ 589 | 7,516 | 92.7% |
| | 再掲 一般加入電話(加入電話・ライトプラン除く) | (千加入) | ▲ 575 | 7,046 | 92.5% |
| | 再掲 住宅用 | (千加入) | ▲ 467 | 5,636 | 92.4% |
| | 再掲 事務用 | (千加入) | ▲ 109 | 1,410 | 92.8% |
| | 加入電話・ライトプラン | (千加入) | ▲ 14 | 470 | 97.0% |
| | 再掲 住宅用 | (千加入) | ▲ 3 | 247 | 98.7% |
| | 再掲 事務用 | (千加入) | ▲ 11 | 223 | 95.3% |
| | ビル電話 | (千加入) | ▲ 1 | 13 | 93.6% |
| | INSネットサービス | INSネットサービス | (千回線) | ▲ 96 | 886 |
| 再掲 INSネット64 | | (千回線) | ▲ 96 | 875 | 90.2% |
| 再掲 INSネット64(INSネット64・ライトを除く) | | (千回線) | ▲ 73 | 707 | 90.7% |
| 再掲 住宅用 | | (千回線) | ▲ 9 | 66 | 88.0% |
| 再掲 事務用 | | (千回線) | ▲ 64 | 641 | 91.0% |
| INSネット64・ライト | | (千回線) | ▲ 23 | 169 | 88.0% |
| 再掲 住宅用 | | (千回線) | ▲ 1 | 6 | 88.5% |
| 再掲 事務用 | | (千回線) | ▲ 22 | 163 | 88.0% |
| INSネット1500 | | (千回線) | ▲ 1 | 11 | 92.8% |
| 公衆電話 | 公衆電話 | (千 個) | ▲ 1 | 69 | 99.1% |
| | 再掲 デジタル | (千 個) | ▲ 4 | 26 | 86.6% |
| 電報 | 電報 | (千 通) | ▲ 259 | 2,606 | 91.0% ※6 |
| | 再掲 一般電報 | (千 通) | 50 | 319 | 118.7% 慶弔電報比率 |
| | 慶弔電報 | (千 通) | ▲ 309 | 2,287 | 88.1% 87.7% |
| 専用サービス等 | 一般専用サービス | (千回線) | ▲ 2 | 100 | 97.6% |
| | 高速デジタル伝送サービス | (千回線) | ▲ 18 | 19 | 52.1% |
| | ビジネスイーサ ワイド | (千回線) | 1 | 131 | 100.5% |

※1 フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライト、Bフレッツおよびフレッツ 光WiFiアクセスの合計

※3 複数チャネルサービス含む

※5 INSネット64(INSネット64・ライト含む)および INSネット1500(INSネット64の10倍で換算)の合計

※2 フレッツ・VPN ワイド、フレッツ・VPN ゲートおよびフレッツ・VPN プライオの合計

※4 ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA(エース)およびひかり電話ナンバーゲートの合計

※6 純増数は販売通数

| サービス区分 | | 発行部数(千部) | 掲載件数(千件) |
|--------|---------|----------|----------|
| 電話帳 ※7 | タウンページ | 29,524 | 3,282 |
| | ハローページ | 1,287 | 7,583 |
| | タウン&ハロー | 45 | 15 |
| | 計 | 30,856 | 10,880 |

※7 電話帳の数値は「当該年度末に存在する最新版電話帳の発行部数および掲載件数」を記載

<従業員数>

| | |
|---------|--------|
| 従業員数(人) | 4,950 |
| 出向者数(人) | 14,750 |