

2026年5月27日

添架契約者様 各位

NTT 東日本株式会社

(ご案内) 新たな WEB 受付システムログイン ID 変更について

平素より、NTT 東日本株式会社の事業運営に際し格別の御高配を賜り厚く御礼申し上げます。  
下記のとおり、新たな WEB 受付システムにおいて使用しているログイン ID について、メールアドレス形式から固有 ID 形式へ変更する予定としておりますので、ここにご案内申し上げます。  
本変更は、複数アカウントをご利用いただく際にそれぞれ異なるメールアドレスをご用意いただく必要があるなど、ご利用にあたってご不便をおかけしていた点を解消するために実施いたします。

記

1. ログイン ID 変更時期

2026年9月上旬予定

※実施時期につきましては、確定次第、本ホームページ上にて改めてお知らせいたします。

2. 固有 ID の事前確認方法

下図のとおり、新添架WEBの「アカウント情報一覧」画面の赤枠部分に固有IDを表示いたしますので、ご確認いただきますようお願いいたします。

所属	氏名	権限	メールアドレス (お客さまID)	ID	連絡先	メール通知	アカウントロック	履歴	利用ステータス
登録確認									登録
登録確認									削除
登録確認									削除
登録確認									削除
登録確認									削除

3. 固有IDの周知期間

2026年5月29日（金） ～

4. 本件に関する問い合わせ先

NTT-ME 設備マネジメント部 オンサイトオペレーションセンタ 設備カスタマ部門 添架担当  
(略称：00C 添架担当)

メールアドレス：[tenga-shinsei-ml@east.ntt.co.jp](mailto:tenga-shinsei-ml@east.ntt.co.jp)

※回答については、5 営業日ほどいただく可能性がございます。

以上