

添架契約者様 各位

NTT 東日本株式会社

(ご案内) 固有 ID への移行時期の決定および業務規制について

平素より、NTT 東日本株式会社の事業運営に際し格別の御高配を賜り厚く御礼申し上げます。

先般ご案内いたしましたメールアドレスから固有 ID への移行時期が決定いたしましたのでお知らせいたします。

移行に伴い、管理者権限をお持ちの皆様におかれましては、各担当者様への固有 ID の再周知をお願いいたします。

また本移行作業に伴い、下記期間において新たな WEB 受付システムの業務規制を実施いたします。

ご利用の皆様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 業務規制期間

2026 年 9 月 4 日 (金) 0:00 ~ 2026 年 9 月 6 日 (日) 23:59

※業務規制期間中においては、新たな WEB 受付システムはご利用頂くことができません。

※2026 年 9 月 7 日 (月) 0:00 規制解除後、通常通りご利用頂くことができます。

2. 業務規制期間中の申請について

可能な限り業務規制期間を避けて、新たな WEB 受付システムでの申請をお願いいたします。

急ぎ案件の場合はお手数ですが、下記お問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

3. 固有 ID の確認方法

管理者権限をお持ちの皆様におかれましては、下図のとおり、新添架WEBの「アカウント情報一覧」画面の赤枠部分に固有IDを表示いたしますので各担当者様への固有IDの再周知をお願いいたします。

4. お問い合わせ先

NTT-ME 設備マネジメント部 オンサイトオペレーションセンタ 設備カスタマ部門 添架担当

(略称: OOC 添架担当)

メールアドレス: tenga-shinsei-ml@east.ntt.co.jp

※一時回答については、5 営業日ほどいただく可能性がございます。

以上