

添架契約者様 各位

2026 年 7 月 16 日

NTT 東日本株式会社

(ご案内) 新たな WEB 受付システムの業務規制について

平素より、NTT 東日本株式会社の事業運営に際し格別の御高配を賜り厚く御礼申し上げます。
新たな WEB 受付システムについて、旧システムからのデータ移行に伴い、以下期間において業務規制を実施させていただきます。

ご迷惑をお掛けしますが、ご理解のほどお願いいたします。

記

1. 業務規制期間

2026 年 7 月 24 日 (金) 22:00 ~ 2026 年 7 月 30 日 (木) 23:59

※業務規制期間中においては、新たな WEB 受付システムはご利用頂くことができません。

※2026 年 7 月 31 日 (金) 0:00 規制解除後、通常通りご利用頂くことができます。

2. 業務規制期間中の申請について

可能な限り業務規制期間を避けて、新たな WEB 受付システムでの申請をお願いいたします。
急ぎ案件の場合はお手数ですが、下記お問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

3. お問い合わせ先

NTT-ME 設備マネジメント部 オンサイトオペレーションセンタ 設備カスタマ部門 添架担当
(略称：OOC 添架担当)

メールアドレス：tenga-shinsei-ml@east.ntt.co.jp

※一時回答については、5 営業日ほどいただく可能性がございます。

以上