

添架契約者様 各位

2026 年 4 月 23 日

NTT 東日本株式会社

(ご案内) 新たな WEB 受付システムのアカウント登録について

平素より、NTT 東日本株式会社の事業運営に際し格別の御高配を賜り厚く御礼申し上げます。  
新たな WEB 受付システムのアカウント登録について、下記のとおりご案内申し上げます。

記

1. 基本契約書締結済みの事業者様向け

- ・ HP に掲載の様式「20260417\_アカウント登録様式（基本契約書締結済み事業者向け）」へ必要事項をご記入の上、報告先までメールを送付願います。

2. 1 以外の事業者様向け

- ・ HP に掲載の「新システム操作説明マニュアル」の 2 章お客様情報登録を参照頂き、新システムにてアカウントの新規作成をお願いします。

接続可能時期：2026 年 5 月 7 日（木）～

■新システムの接続 URL

<https://tengaweb-pro-ap-vs01.infranet-iiip.gvm-jp.groupis-ex.ntt/tengaweb/TNGLOGIN>

3. お問い合わせ先

NTT-ME 設備マネジメント部 オンサイトオペレーションセンタ 設備カスタマ部門 添架担当  
(略称：OOC 添架担当)

メールアドレス：[tenga-shinsei-ml@east.ntt.co.jp](mailto:tenga-shinsei-ml@east.ntt.co.jp)

※回答については、5 営業日ほどいただく可能性がございます。

以上