

2026年4月23日

添架契約者様 各位

NTT 東日本株式会社

(ご案内) 新たな WEB 受付システムへの移行と WEB 受付対象設備の範囲拡大について

平素より、NTT 東日本株式会社の事業運営に際し格別の御高配を賜り厚く御礼申し上げます。
弊社が所有する電柱への添架申請に関わる申請手続きの簡素化の観点から今後は新たな WEB 受付システムでの受付となります。

また、このたびの新たな WEB 受付システムの導入に合わせて全ての設備を対象に WEB での受付となりますので、合わせてご理解賜りますようお願い申し上げます。

詳細については下記の内容をご確認いただきますようお願い致します。

記

1. 新たな WEB 受付システムについて

- ・ 現行 WEB 受付システムにつきまして、申請手続きの簡素化の観点から、新たな WEB 受付システムに移行いたします。
- ・ 操作説明動画、操作マニュアルなど今後掲載予定となっております。

2. WEB 受付対象設備について

- ・ 全設備（ケーブル、無線基地局、防犯カメラ、防犯灯、カーブミラー、その他）
※これまでの申請書類の郵送による受付から、今後は WEB での受付となります。
※ケーブル添架申請は現行も WEB で受け付けています。

3. 移行時期

- ・ 2026年5月7日（木）～

※2026年5月6日までに受付した申請については、既存システムでのご対応をお願い致します。

■新システムの接続 URL

<https://tengaweb-pro-ap-vs01.infranet-iiip.gvm-jp.groupis-ex.ntt/tengaweb/TNGLOGIN>

4. お問い合わせ先

NTT-ME 設備マネジメント部 オンサイトオペレーションセンタ 設備カスタマ部門 添架担当
(略称：OOC 添架担当)

メールアドレス：tenga-shinsei-ml@east.ntt.co.jp

※回答については、5営業日ほどいただく可能性がございます。

以上