

2026 年 10 月 7 日

公益財団法人 日本 ICT テレコムユーザー協会 茨城支部
NTT 東日本株式会社 茨城支店

2026 年度（第 40 回） 電話応対コンクール茨城県大会の結果

公益財団法人 日本 ICT テレコムユーザー協会 茨城支部（支部長：内藤 学）主催、NTT 東日本株式会社 茨城支店（支店長：坂下 徳隆）などの後援により 10 月 2 日（金）に開催いたしました 2026 年度（第 40 回） 電話応対コンクール茨城県大会の結果についてお知らせいたします。

なお優勝者は、茨城県代表として 2026 年 11 月 13 日（金）に開催される「第 65 回電話応対コンクール全国大会 in 福岡」へ出場いたします。

1. 大会結果

	氏名	会社名
優勝	阿久津 智子	株式会社鈴木ハーブ研究所
準優勝	黒澤 奈保子	勝田環境株式会社
優秀賞	赤須 はるか	茨城トヨペット株式会社
	葉梨 優子	株式会社筑波学園ホテル
	久保 憲吾	茨城トヨペット株式会社
	木戸田 ひかり	株式会社常陽銀行
	大徳 佑栞	三井住友海上火災保険株式会社
	坏 真理絵	鹿嶋市役所
	坂入 千晴	三井住友海上火災保険株式会社
	岩村 敬太	株式会社常陽銀行
新人賞	大内 花恋	イソザキ株式会社
	牧 輝明	佐川急便株式会社

2. 大会模様について

2026 年 10 月 2（金）、会場は水戸市民会館ユードムホール（水戸市泉町 1-7-1）で行われました。
電話応対コンクールは、電話応対スキルの向上を目的として、昭和 37 年以来、毎年実施している全国規模のコンクールで、今年は茨城県内 17 事業所、40 名のコンクール応募者の中から「選考会」を通過した精鋭 25 名により競技が行われ、厳正な審査の上、優勝者 1 名、準優勝者 1 名、優秀賞者 8 名、新人賞 2 名を決定いたしました。
今年度の競技課題は、生花店の店員として電話で注文を受ける際、お客様から購入目的を聞き出し、その用途に適した花（商品）を提案するという設定で実施されました。審査は①「最初の印象」②「基本対応スキル」③「コミュニケーションスキル」④「情報・サービスの提供」⑤「最後の印象」⑥「全体評価」を評価ポイントとして行われました。



競技模様



大会役員挨拶



参加者、大会役員による記念撮影



表彰式模様



優勝した **阿久津 智子**さん（株式会社鈴木ハーブ研究所）

【全国大会に向けてのコメント】

茨城県の代表として一生懸命頑張ってきます。

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ