

2026 年 9 月 17 日

公益財団法人 日本 ICT テレコムユーザー協会 茨城支部
NTT 東日本株式会社 茨城支店

2026 年度（第 40 回） 電話応対コンクール茨城県大会の開催

公益財団法人 日本 ICT テレコムユーザー協会 茨城支部（支部長：内藤 学、以下「日本 ICT テレコムユーザー協会 茨城支部」）は、NTT 東日本株式会社 茨城支店（支店長：坂下 徳隆、以下「NTT 東日本茨城支店」）などの後援により「2026 年度（第 40 回） 電話応対コンクール茨城県大会（以下「本大会」）※1」を開催いたします。

本大会の優勝者は、茨城県代表として 2026 年 11 月 13 日（金）に開催される「第 65 回電話応対コンクール全国大会 in 福岡」へ出場いたします。

※1：各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います。

1. 開催日時

2026 年 10 月 2 日（金） 13：00 開会（13:30 競技開始）

2. 開催場所

水戸市民会館 4 階 ユードムホール（水戸市泉町 1-7-1）

3. スケジュール

- ・開会式 13：00～
- ・競 技 13：30～15：30
- ・表彰式・閉会式 16：30～（17：00 終了予定）

4. 茨城県大会 参加予定人数

27 名（16 事業所）

5. 競技内容

公益財団法人日本 ICT テレコムユーザー協会が作成した 2026 年度の全国統一課題に基づき、競技者はステージ上に設置された電話模擬セットを使用し、模擬応対者との電話応対を行います。競技時間は 3 分以内で、設定された状況の中、お客さまの意向を的確に把握するとともに、適切な情報提供や提案を行うなど、総合的な電話応対力を競います。

6. 審 査

公国統一の審査基準に基づき、初期応対、基本応対スキル、コミュニケーションスキル、情報・サービスの提供、最後の印象、全体評価等について審査します。

7. 主 催

日本 ICT テレコムユーザー協会 茨城支部

8. 後 援

株式会社ドコモ CS 茨城支店

NTT 東日本 茨城支店 他

9. Live 配信

本大会の様子は YouTube でライブ配信する予定です。配信 URL 等は、日本 ICT テレコムユーザー協会茨城支部ホームページでご案内します。

※インターネット環境等に関するご相談・お問い合わせ等については、お答えいたしかねます

10. その他

「電話応対コンクール」の詳細については、日本 ICT テレコムユーザー協会茨城支部のホームページをご覧ください。

URL) <https://www.pi.jtua.or.jp/ibaraki/>

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ