（報道発表資料）　2025年10月3日

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会茨城支部
東日本電信電話株式会社　茨城支店

第39回「電話応対コンクール茨城県大会」の結果について

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会茨城支部（支部長：内藤　学）主催、東日本電信電話株式会社茨城支店（支店長：坂下　徳隆）後援により、9月25（木）に開催しました「第３9回電話応対コンクール茨城県大会」の結果についてお知らせします。

なお、優勝者は茨城県代表として2025年11月14日（金）に開催する「第６4回電話応対コンクール全国大会」（宮城県仙台市）に出場します。

1.大会結果について

優　勝	飯塚　志乃	（三井住友海上火災保険株式会社）
準優勝	阿部　恵美	（佐川急便株式会社　日立営業所）
優秀賞	大内　真希	（茨城トヨペット株式会社）
	佐藤　雅子	（個人参加）
	鈴木　直美	（茨城トヨペット株式会社）
	大久保　佑果	（損保保険ジャパン株式会社）
	黒澤　奈保子	（個人参加）
	宇野　祐子	（茨城トヨペット株式会社）
	宮内　晃子	（株式会社鈴木ハーブ研究所）
	岩井　幸愛	（株式会社　常陽銀行）
新人賞※	山本　雪乃	（鹿嶋市役所）
	富澤　三春	（三井住友海上火災保険株式会社）

※入社後３年以内の新入社員に限定し成績優秀者を表彰

2.大会模様について

2025年9月25（木）、会場は水戸市民会館ユードムホール（水戸市泉町1-7-1）で行われました。電話応対コンクールは、電話応対スキルの向上を目的として、昭和37年以来、毎年実施している全国規模のコンクールで、今年は茨城県内16事業所、54名のコンクール応募者の中から「選考会」を通過した精鋭27名により競技が行われ、厳正な審査の上、優勝者1名、準優勝者1名、優秀賞者8名、新人賞2名を決定しました。

今年度の問題は、インターネットで牛たんを販売する会社の営業担当者となり、、お客様から商品の問い合わせを受けた際、問い合わせにお応えした上で、購入の用途を聞き出し、それに相応しい商品をお勧めする設定となっており、①「最初の印象」②「基本対応スキル」③「コミュニケーションスキル」④「情報・サービスの提供」⑤「最後の印象」⑥「全体評価」をポイントに審査が行われました。

開会式模様

競技模様

表彰式模様

参加者、大会役員による記念撮影

優勝した　**飯塚志乃**さん（三井住友海上火災保険株式会社）

【全国大会に向けてのコメント】

全国大会まで一ケ月半ほど時間があるので、練習を積み重ね
出場されていた皆様の分まで、後悔しないように頑張りたいです。

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ