

(報道発表資料)

2025年9月18日

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会茨城支部
N T T 東日本株式会社茨城支店

第39回「電話対応コンクール茨城県大会」の開催

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会茨城支部(支部長:内藤 学)は、東日本電信電話株式会社茨城支店(支店長:坂下 徳隆)の後援により、「第39回電話対応コンクール茨城県大会」を下記のとおり開催します。

電話対応コンクールは、各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通して、顧客満足度の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。

なお、茨城県大会での優勝者は、茨城県代表として第64回電話対応コンクール全国大会(※)に出場します。

※2025年11月14日(金)に、宮城県仙台市(会場:仙台サンプラザホール)で開催予定。

また、優勝者には総務大臣賞が授与されます。

記

1. 開催日時

2025年9月25日(木) 11:00~16:00

2. 開催場所

水戸市民会館ユードムホール(水戸市泉町1-7-1)

3. 主催

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 茨城支部

4. 後援

NTT東日本株式会社 茨城支店 他

5. 参加予定人数

27名(16事業所)

6. 当日のタイムスケジュール

- 11:00 開会式
- 11:30 競技開始
- 14:30 競技終了
- 15:35 表彰式
- 16:00 閉会

7. 競技内容

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会が作成した本年度の全国統一課題(2025 年度版電話対応コンクール 問題)に基づき、競技者はステージ上に設置した電話模擬セットを使用して、模擬対応者との電話対応を行います。

競技者は、様々な展開を想定しながら、お客さまにご満足いただく対応をめざし、その結果を競います。

※競技時間:3 分以内

8. 審査方法

審査基準については「最初の印象(初期対応)」「基本対応スキル」「コミュニケーションスキル」「情報・サービスの提供」「最後の印象」「全体評価」について審査委員が採点します。

9. Live 配信

本大会については、Live 配信を実施いたします。

https://www.youtube.com/channel/UCLV9uhXB9gY41A2c_qtsTCw



10. その他

「電話対応コンクール」の詳細については、日本電信電話ユーザ協会茨城支部のホームページをご覧ください。

日本電信電話ユーザ協会茨城支部のホームページ

URL: <https://www.pjtua.or.jp/ibaraki/>

以上

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ