

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会茨城支部  
東日本電信電話株式会社 茨城支店

## 第38回「電話対応コンクール茨城県大会」の結果について

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会茨城支部（支部長：内藤 学）主催、東日本電信電話株式会社茨城支店（支店長：松木 裕人）後援により、10月9日（水）に開催しました「第38回電話対応コンクール茨城県大会」の結果についてお知らせします。

なお、優勝者は茨城県代表として2024年11月15日（金）に開催する「第63回電話対応コンクール全国大会」（高知県高知市）に出場します。

### 1.大会結果について

優勝	黒澤 奈保子	（勝田環境株式会社）
準優勝	田中 知栄里	（勝田環境株式会社）
優秀賞	佐藤 紀子	（茨城トヨペット株式会社）
	鈴木 直美	（茨城トヨペット株式会社）
	栗原 良子	（株式会社鈴木ハーブ研究所）
	浅野 瑞葵	（NTT東日本）
	大高 陽子	（勝田環境株式会社）
	大川 莉紗	（勝田環境株式会社）
	宮内 晃子	（株式会社鈴木ハーブ研究所）
	佐藤 真菜	（三井住友海上火災保険株式会社）
新人賞※	永井 沙樹	（沼尻産業株式会社）
	森 大樹	（株式会社NTT東日本サービス）

※入社後3年以内の新入社員に限定し成績優秀者を表彰

### 2.大会模様について

2024年10月9日（水）、会場は水戸市民会館（水戸市泉町1-7-1）で行われました。電話対応コンクールは、電話対応スキルの向上を目的として、昭和37年以来、毎年実施している全国規模のコンクールで、今年は茨城県内12事業所、42名のコンクール応募者の中から「選考会」を通過した精鋭27名により競技が行われ、厳正な審査の上、優勝者1名、準優勝者1名、優秀賞者8名、新人賞2名を決定しました。

今年度の問題は、インターネットでカタログ販売を行う会社の営業担当者となり、お客様から見積書の問い合わせを受けた際、どのような要件でカタログ購入をされるのかを聞きだし、ご意向に沿う提案を行う設定となっており、①「最初の印象」②「基本対応スキル」③「コミュニケーションスキル」④「情報・サービスの提供」⑤「最後の印象」⑥「全体評価」をポイントに審査が行われました。



主催者挨拶  
(日本電信電話ユーザ協会  
茨城支部 内藤支部長)



大会顧問挨拶  
(NTT東日本茨城支店 松木支店長)



大会顧問挨拶  
(NTTドコモ茨城支店 山本支店長)



競技模様



表彰式模様



参加者、大会役員による記念撮影



優勝した **黒澤奈保子**さん（勝田環境株式会社）

【全国大会に向けてのコメント】

全国大会まで一ヶ月ほどあるので、精一杯練習して頑張ります。

つぎのミライは、  
あなたの街から  
はじまる。

NTT東日本グループ