



2024年10月4日

茨城県警察本部

東日本電信電話株式会社 茨城支店

茨城県全域における「シン・オートコール[※]」を活用した 「二セ電話詐欺」被害防止の取り組み

茨城県警察（以下「茨城県警」）と東日本電信電話株式会社 茨城支店（以下「NTT 東日本」）は、茨城県内全域における、AI・クラウド技術を組み合わせた「シン・オートコール」を活用した「二セ電話詐欺被害防止・水際対策」について、報道記者の皆様を対象に説明会を開催しました。

※「シン・オートコール」；

「シン・オートコール」とは、AIによる音声読み上げや録音した肉声により、固定・携帯電話への一斉情報伝達が可能なソリューションです。

茨城県警が「二セ電話詐欺」を検知次第、「シン・オートコール」を利用して茨城県内の金融機関へ一斉に注意喚起を発報することで、広域注意喚起を行います。

「シン・オートコール」は NTT 東日本の登録商標です。

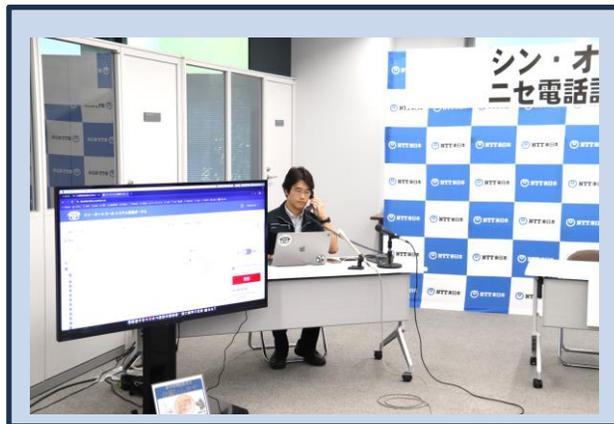
1. 背景・経緯

「二セ電話詐欺」被害は、固定電話を持つ高齢者等を狙った犯行が多いほか、年々新たな手口での被害が発生しており、2023年の茨城県における「二セ電話詐欺」被害の認知件数は1月～12月の一年間で242件、被害総額は約4億9923万円となっており、依然として深刻な社会問題として有効な対策が必要とされています。

このような背景のもと、2020年9月に茨城県警から「二セ電話詐欺被害防止アドバイザー」として委嘱を受けたNTT東日本は茨城県警と連携を行い、茨城県全域でのAI・クラウド技術を組み合わせた「シン・オートコール」活用による被害の未然防止を目的とした取り組みを行うことといたしました。

2. 説明会の実施模様

- ◆実施日 ; 2024年9月26日（木）
- ◆実施場所 ; 茨城県警察本部 2階 意見の聴取室（所在地；水戸市笠原町978-6）
- ◆登壇者 ; 茨城県警察本部 刑事部組織犯罪対策統括官 萩野谷 剛
; NTT 東日本 茨城支店長 松木 裕人
- ◆内容 ; サービスの説明及びデモンストレーション・質疑等



3. 取り組みのイメージ



4. 今後の展望

茨城県警は、安全で安心できる市民生活を確保するため、関係機関・団体と連携をして様々な施策を実施し、ニセ電話詐欺被害防止の対策を強化します。

また、NTT 東日本は、今後も警察や自治体等関係機関の皆さまと連携しながら、ICT・AI・デジタル技術等を活用することで、地域住民の皆さまの安全・安心な生活・社会環境づくりを推進してまいります。