

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会茨城支部
東日本電信電話株式会社 茨城支店

第36回「電話対応コンクール茨城県大会」の結果について

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会茨城支部（支部長：大久保 博之）主催、東日本電信電話株式会社茨城支店（支店長：長野 公秀）後援により9月28日（水）に開催しました「第36回電話対応コンクール茨城県大会」の結果についてお知らせします。

なお、優勝者は茨城県代表として2022年11月18日（金）に開催する「第61回電話対応コンクール全国大会」（山口県山口市）に出場します。

1.大会結果について

- 優勝 田居 真道 （佐川急便株式会社 茨城営業所）
- 準優勝 奈良部 彩 （三井住友海上火災保険株式会社）
- 優秀賞 諸川 真紀 （株式会社常陽銀行） 沼知 公恵 （損害保険ジャパン株式会社）
藤川 桃 （損害保険ジャパン株式会社） 佐藤 雅子 （株式会社暁恒産）
浦川 沙絵 （損害保険ジャパン株式会社） 小野 碧 （株式会社カツタ）
勝田 詩織 （沼尻産業株式会社） 内山 優花 （鹿嶋市役所）
- 新人賞※ 西山 雄大 （鹿嶋市役所）
大川 莉紗 （勝田環境株式会社）

※入社後3年以内の新入社員に限定し成績優秀者を表彰

2.大会模様について

2022年9月28日（水）、会場は水戸市の「常陽藝文センター（水戸市三の丸1-5-18）」で行いました。

電話対応コンクールは、電話対応スキルの向上を目的として、昭和37年以来、毎年実施している全国規模のコンクールで、今年は茨城県内18事業所、68名のコンクール応募者の中から「選考会」を通過した精鋭50名により競技が行われ、厳正な審査の上、優勝者1名、準優勝者1名、優秀賞者8名、新人賞2名を決定しました。

競技方法はコロナウイルス感染予防対策として会場には集合せず、事前に対応内容を収録し、当日、収録内容を会場で審査を行いました。

今年度の問題は、お客様から外出中の担当者を指名する電話受付と外出中の担当者からの問い合わせ対応の2つの電話対応を行い、「お客様に満足いただける対応」および「社内の人との的確な対応」を目指すという、日頃から実際に職場で行っている対応をテーマとしておりました。

優勝者は茨城県代表として2022年11月18日（金）に開催する「第61回電話対応コンクール全国大会」に出場します。



リモートによる主催者挨拶
(大久保支部長)



大会顧問挨拶
(NTT東日本茨城支店
長野支店長)



リモートによる大会顧問挨拶
(NTTドコモ茨城支店
今田支店長)



審査委員の皆様



審査委員長による総評



優勝者の田居さん

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 茨城支部
TEL : 029-226-7179 佐藤

NTT東日本茨城支店 企画総務部 企画・広報担当
TEL : 029-215-2001 新井・佐久間・堀井
E-mail : keiki-ibaraki-gm@east.ntt.co.jp

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ