

お知らせ

(第2報)

※下線部が第2報での更新情報です。

2026年1月22日

NTT東日本株式会社 北海道事業部

【復旧】苫小牧市東柏原（工業団地）エリアで通信サービスがご利用できない状況について

(第2報：1月22日午後5時45分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しておりましたが、
現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2026年1月22日（木）午前4時7分頃から午後5時45分

2. 影響エリア

苫小牧市東柏原（工業団地）エリア

3. 対象サービスと影響

・光アクセスサービス：約150回線（フレッツ 光ネクスト）

再掲）ひかり電話：約70回線

・固定電話サービス：約110回線（加入電話／INSネット）

上記のサービスがお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※電話サービスに影響がある場合、緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※当社が提供する固定電話やフレッツ光に影響がある場合、固定電話やフレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※フレッツ光に影響がある場合、光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

* NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 復旧日時

2026年1月22日（木）午後5時45分にすべてのサービスが復旧しました。

5. 原因

第三者による加害事故に起因した電話、インターネット用通信ケーブルの損傷・切断

6. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■ 電話でのお問い合わせ

<電話サービスの故障>

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間：午前9時00分～午後5時00分

<インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障>

0120-000-113

受付時間：午前9時00分～午後5時00分