

## 大雪による通信サービスへの影響について

12月14日から15日、道東・オホーツクエリアにおいて発生した大雪による通信設備被害・通信サービスの影響につきまして、お客さまへ多大なご不便・ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

この度、お客さま宅と通信ビル間のケーブルへの着雪による断線や電柱破損等のため障害などが発生し、これまで6127件のご申告をいただいております。

全社をあげて復旧作業を実施した結果、12月28日午後7時現在、ご申告の約85%が復旧しました。これにより年内の復旧の見通しが立ったことをご報告いたします。

故障修理等をお待ちいただいているお客さまには、早期対応に向けて引き続き鋭意取り組んでまいります。

### 故障修理に関するお問い合わせ先

#### ■Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

#### ■電話でのお問い合わせ

<電話サービスの故障>

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

<インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障>

0120-000-113

#### ■その他お客さまへのお願い

倒れた電柱や垂れ下がった電話線等、お客様がお気づきになった弊社設備に関する不安全状況は、以下のURL へお知らせください。

不安全設備WEB受付（24時間受付） [https://web113.ntt-east.co.jp/safety\\_report/](https://web113.ntt-east.co.jp/safety_report/)