

大雪による通信サービスへの影響状況 (第4報:12月26日午後7時時点)

12月14日から15日の大雪の影響により、現在、お客さま宅と通信ビル間のケーブルへの着雪による断線や電柱破損等のため障害が発生しており、通常よりも多くの故障修理のお申し出をいただいております。そのため、北海道内に加え北海道外からも対応人員を増員して、早急な復旧に全力で取り組んでおります。

しかし、通常よりも復旧までにお時間を要しており、お客さまには大変ご不便・ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 対象エリア

- ・道東エリア
- ・オホーツクエリア

2. 現在の対応状況

- ・復旧作業を順次実施中
(26日午後7時現在、大雪による故障申告・ケーブル断等のご連絡件数6127件の約70%完了)
- ・作業班を増員し、昼夜の体制で対応中

3. 復旧について

年内、復旧完了予定

4. お知らせ・ご案内

障害の影響に伴い、電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせ集中により電話がつながりにくい状況となる場合がございます。Webでのお問い合わせも受け付けておりますので、ご利用ください。

■Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>
受付時間:24時間

■電話でのお問い合わせ

<電話サービスの故障>

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113(局番なし)にかけてもつながります

<インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障>

0120-000-113

■その他お客さまへのお願い

倒れた電柱や垂れ下がった電話線等、お客様がお気づきになった弊社設備に関する不
安全状況は、以下のURL へお知らせください。

不安全設備WEB受付(24時間受付) https://web113.ntt-east.co.jp/safety_report/



<復旧作業の様子>