

大雪による通信サービスへの影響状況 (第3報:12月24日午後7時時点)

12月14日から15日の大雪の影響により、現在、お客さま宅と通信ビル間のケーブルへの着雪による断線や電柱破損等のため障害が発生しており、通常よりも多くの故障修理のお申し出をいただいております。そのため、北海道内に加え北海道外からも対応人員を増員して、早急な復旧に全力で取り組んでおります。

しかし、通常よりも復旧までにお時間を要しており、お客さまには大変ご不便・ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 対象エリア

- ・道東エリア
- ・オホーツクエリア

2. 現在の対応状況

- ・復旧作業を順次実施中
(24日午後7時現在、大雪による故障申告・ケーブル断等のご連絡件数6127件の約50%完了)
- ・作業班を増員し、昼夜の体制で対応中
- ・エリア別の対応状況につきましては、別紙をご参照ください。

3. 復旧について

年内、復旧完了予定

4. お知らせ・ご案内

障害の影響に伴い、電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせ集中により電話がつながりにくい状況となる場合がございます。Webでのお問い合わせも受け付けておりますので、ご利用ください。

■Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>
受付時間:24時間

■電話でのお問い合わせ

<電話サービスの故障>

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113(局番なし)にかけてもつながります

<インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障>

0120-000-113

■その他お客さまへのお願い

倒れた電柱や垂れ下がった電話線等、お客様がお気づきになった弊社設備に関する不
安全状況は、以下のURL へお知らせください。

不安全設備WEB受付(24時間受付) https://web113.ntt-east.co.jp/safety_report/



<復旧作業の様子>

【別紙】

項目	自治体名	申告数	完了数	復旧率
オホーツク総合振興局	北見市	150	88	59%
	網走市	395	120	30%
	紋別市	168	160	95%
	美幌町	92	84	91%
	津別町	8	3	38%
	斜里町	231	49	21%
	清里町	52	14	27%
	小清水町	134	28	21%
	訓子府町	3	2	67%
	置戸町	0	0	-
	佐呂間町	62	47	76%
	遠軽町	14	11	79%
	湧別町	178	108	61%
	滝上町	4	2	50%
	興部町	20	20	100%
	西興部村	1	1	100%
	雄武町	9	8	89%
	大空町	113	70	62%
	オホーツク総合振興局 集計	1634	815	50%
	十勝総合振興局	帯広市	75	67
音更町		17	14	82%
士幌町		4	4	100%
上士幌町		1	1	100%
鹿追町		2	2	100%
新得町		5	2	40%
清水町		6	3	50%
芽室町		15	14	93%
中札内村		4	3	75%
更別村		1	1	100%
大樹町		4	3	75%
広尾町		13	13	100%
幕別町		10	8	80%
池田町		2	1	50%
豊頃町		11	10	91%
本別町		0	0	-
足寄町		1	1	100%
陸別町		2	2	100%
浦幌町		25	24	96%
十勝総合振興局 集計		198	173	87%
釧路総合振興局		釧路市	2438	1325
	釧路町	276	81	29%
	厚岸町	151	44	29%
	浜中町	123	19	15%
	標茶町	179	35	20%
	弟子屈町	55	34	62%
	鶴居村	62	25	40%
	白糠町	111	47	42%
	釧路総合振興局 集計	3395	1610	47%
	根室振興局	根室市	486	302
別海町		206	76	37%
中標津町		121	74	61%
標津町		56	18	32%
羅臼町		31	22	71%
根室振興局 集計		900	492	55%
道東・オホーツク 合計	6127	3090	50%	