

大雪による通信サービスへの影響

大雪に伴う通信設備被害につきまして、お客さまへ多大なご迷惑・ご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

通信ビル機能の故障などによるサービス影響は生じていないものの、お客さま宅と通信ビル間で、ケーブル断等の被害が発生しており、通常より多数の故障修理の申告をいただいております。現在、対応人員を増員して、早急な措置に全力で取り組んでおりますが、通常より復旧にお時間を要しております。

また、電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせが集中しており、増員体制にて対応しておりますが、つながりにくい場合は、合わせて「Web113」のご利用もお願いいたします。

■お客さまからのお問い合わせ先

電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせが、つながりにくい場合は、「Web113」のご利用をお願いいたします。

■Webでのお問い合わせ

Web113(24時間受付) <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■電話でのお問い合わせ

＜電話サービスの故障＞

- ・弊社固定電話から 113(局番なし)
- ・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

＜インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障＞

0120-000-113

■その他お客さまへのお願い

倒れた電柱や垂れ下がった電話線等、お客様がお気づきになった弊社設備に関する不安全状況は、以下のURL へお知らせください。

不安全設備WEB受付(24時間受付) https://web113.ntt-east.co.jp/safety_report/